



FARSI PROSSIMO ONLUS SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE

# CARTA DEI SERVIZI

## ANNO 2021

COSTRUIAMO CITTADINANZA DAL 1993

---



**FARSI PROSSIMO ONLUS - SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE**

**Sede legale** Via S. Bernardino, 4 - 20122 Milano **Sede amministrativa** Via Fusinato, 7 - 20156 Milano

Tel. 02.33006087 - 02.33000945 Fax 02.29522572 Mail [info@farsiprossimo.it](mailto:info@farsiprossimo.it) Codice Fiscale e Partita Iva 11062930158

Iscrizione all'albo Regionale Coop. Soc. Sezione A Foglio 87 Progressivo 174 - Iscr. R.E.A. n. 1438158

Iscrizione Registro delle Imprese di Milano n. 11062930158 - Albo Società Cooperative iscrizione n. A103414 del 20/01/05

## PERCHÉ UNA CARTA DEI SERVIZI?

La Carta dei Servizi è un patto che la cooperativa stringe con i propri destinatari: rappresenta l'impegno della cooperativa a fornire loro certi livelli di servizi e, contemporaneamente, è un importante veicolo di comunicazione esterna e interna.

La cooperativa Farsi Prossimo ha ritenuto di dover adottare la Carta dei Servizi contestualmente al sistema di gestione di qualità e in riferimento alle normative dettate dal Decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri del gennaio 1994 "Principi sull'erogazione dei servizi pubblici" (principi ispiratori e regole di comportamento per tutti gli enti erogatori di servizi) e dalla legge 328/2000 "Legge quadro per la realizzazione del sistema integrato di interventi e servizi sociali" (art. 13 "carta dei servizi sociali").

La Carta dei Servizi della cooperativa e dei centri di servizio è frutto di un processo condiviso e partecipato da parte dei responsabili, dei coordinatori, degli operatori e dei soci.

La Carta dei Servizi è consultabile sul sito [www.farsiprossimo.it](http://www.farsiprossimo.it).

## COME LEGGERE LA NOSTRA CARTA DEI SERVIZI

La Carta dei servizi si compone di due parti.

La prima parte contiene informazioni, dati e procedure generali relative alla Farsi Prossimo quale ente gestore di numerosi servizi e progetti.

La seconda parte contiene informazioni, dati e procedure concernenti i singoli servizi e progetti.

## COSA FACCIAMO

L'attività della cooperativa, che inizialmente riguardava anche aree di intervento socio-sanitarie e di ambito internazionale, si è sviluppata nel tempo dando vita ad altre cooperative territoriali e di settore che oggi appartengono al Consorzio Farsi Prossimo, sorto nel 1998. Nel 2011 si è realizzata la fusione per incorporazione della Cooperativa Sociale S. Martino ONLUS, che ha consentito un ulteriore ampliamento in termini di compagine sociale, attività, patrimonio e radicamento territoriale.

Oggi la cooperativa è impegnata nelle seguenti aree di intervento:

**Area stranieri (SAI e servizi Milano – SAI Fuori Milano)**

**Area housing sociale**

**Area minori, famiglia e territorio**

**Area minori e famiglie residenziale (Comunità Mamma bambino - Comunità Minori)**

**Area servizi trasversali per l'integrazione sociale**

**Area grave emarginazione**

**Area donne**

**Area laboratori**



**FARSI PROSSIMO ONLUS - SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE**

Sede legale Via S. Bernardino, 4 - 20122 Milano Sede amministrativa Via Fusinato, 7 - 20156 Milano

Tel. 02.33006087 - 02.33000945 Fax 02.29522572 Mail [info@farsiprossimo.it](mailto:info@farsiprossimo.it) Codice Fiscale e Partita Iva 11062930158

Iscrizione all'albo Regionale Coop. Soc. Sezione A Foglio 87 Progressivo 174 - Iscr. R.E.A. n. 1438158

Iscrizione Registro delle Imprese di Milano n. 11062930158 - Albo Società Cooperative iscrizione n. A103414 del 20/01/05

## PRINCIPI SEGUITI NELL'EROGAZIONE DEI SERVIZI

Nell'erogare i propri servizi, la cooperativa Farsi Prossimo assume i principi del DPCM 27 gennaio 1994 per la tutela delle esigenze dei cittadini che ad essa si rivolgono:

### EGUAGLIANZA

L'erogazione dei servizi è ispirata al principio di eguaglianza dei diritti degli utenti. Le regole che riguardano i rapporti tra utenti e servizi e l'accesso agli stessi sono uguali per tutti.

Uguaglianza non significa uniformità delle prestazioni sotto il profilo delle condizioni personali e sociali.

### IMPARZIALITÀ

I Centri di Servizio ispirano i propri comportamenti, nei confronti degli utenti, a criteri di obiettività, giustizia ed imparzialità.

### CONTINUITÀ

L'erogazione dei servizi, nell'ambito delle modalità stabilite dalla normativa regolatrice di settore, è continua, regolare e senza interruzioni. In caso di funzionamento irregolare o di interruzione del servizio vengono adottate misure volte ad arrecare agli utenti il minor disagio possibile.

### DIRITTO DI SCELTA

Il diritto di scelta dell'utente è sempre tenuto in considerazione. Il diritto di scelta riguarda, in particolare, la condivisione dell'intervento messo in atto per il raggiungimento dell'obiettivo per il quale il Centro di Servizio è organizzato.

### PARTECIPAZIONE

L'utente è partecipe della formulazione dell'erogazione del servizio che lo riguarda.

L'utente ha diritto di accesso alle informazioni che lo riguardano. Il diritto di accesso è esercitato secondo le modalità disciplinate dalla legge 7 agosto 1990 numero 241.

L'utente può prospettare osservazioni, formulare suggerimenti, produrre memorie e documenti per il miglioramento del servizio.

I Centri di Servizio acquisiscono periodicamente la valutazione dell'utente circa la qualità del servizio reso e ne danno riscontro all'utente stesso.

### EFFICIENZA ED EFFICACIA

Il servizio è erogato in modo da garantire l'efficienza e l'efficacia. I Centri di servizio adottano le misure idonee al raggiungimento di tali obiettivi.

## POLITICA PER LA QUALITÀ

La Cooperativa persegue il benessere della persona e della collettività attraverso interventi socio-educativi, socio-assistenziali, formativi, di orientamento e consulenza in risposta alle domande e ai bisogni che le persone e il territorio esprimono in un'ottica di promozione della Comunità.

La Cooperativa crede in una società solidale, giusta ed equa che favorisca lo sviluppo e le pari opportunità delle persone e la loro integrazione all'interno di un sistema che garantisca i diritti di cittadinanza per tutti.

La Cooperativa, per tutti i propri Servizi, si orienta alla qualità verificando i processi interni e di relazione con i Committenti e Utenti.

Il Sistema di Gestione della Qualità regola i processi svolti all'interno di Cooperativa in modo pianificato, documentato e teso al conseguimento dei seguenti obiettivi:

- Miglioramento costante del livello di affidabilità dei servizi e dell'efficienza dei processi attraverso una gestione adeguata delle risorse umane, infrastrutturali e dei flussi di comunicazione;
- Riconoscimento della centralità della persona e della sua dignità;
- Formazione continua del Personale per garantirne il necessario livello di competenza;
- Coinvolgimento e motivazione del Personale al raggiungimento degli obiettivi per la Qualità ed al soddisfacimento delle esigenze dei portatori di interesse;
- Sviluppo e Adeguamento dei servizi in risposta alle sollecitazioni e all'evoluzione dei bisogni segnalati o presenti all'interno del territorio in cui la Cooperativa opera, e all'interno del Sistema Caritas Ambrosiana;
- Diversificazione dei Committenti;



**FARSI PROSSIMO ONLUS - SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE**

Sede legale Via S. Bernardino, 4 - 20122 Milano Sede amministrativa Via Fusinato, 7 - 20156 Milano

Tel. 02.33006087 - 02.33000945 Fax 02.29522572 Mail [info@farsiprossimo.it](mailto:info@farsiprossimo.it) Codice Fiscale e Partita Iva 11062930158

Iscrizione all'albo Regionale Coop. Soc. Sezione A Foglio 87 Progressivo 174 - Iscr. R.E.A. n. 1438158

Iscrizione Registro delle Imprese di Milano n. 11062930158 - Albo Società Cooperative iscrizione n. A103414 del 20/01/05

- Miglioramento e ottimizzazione dei flussi di comunicazione sia all'interno che all'esterno di Cooperativa.

A questo scopo la Cooperativa si impegna a far sì che il Sistema di Gestione per la Qualità possa essere conosciuto, condiviso ed applicato a tutte le aree e processi interni.

Eventuali divergenze in materia di Gestione per la Qualità che dovessero nascere tra il RAQ ed altri responsabili di processo dovranno essere sottoposte al giudizio del CDA della Cooperativa, per darne una valutazione e soluzione, coerentemente con la Politica stabilita.

#### CODICE ETICO (D.LGS. 231/2001)

La Farsi Prossimo ha adottato, tramite delibera assembleare del 13 novembre 2013, un Codice Etico ai sensi del D.Lgs. 231/2001. Nel Codice Etico sono esplicitati in maniera chiara i valori e i principi etici e sociali a cui devono attenersi soci, dipendenti, amministratori, collaboratori, fornitori, volontari e tutti coloro che contribuiscono al conseguimento degli obiettivi della Cooperativa. Sempre ai sensi del D.Lgs. 231/2001, la Farsi Prossimo ha redatto in data 25 febbraio 2015 il proprio Manuale di Gestione e Controllo (MOG) e ha nominato l'Organismo di Vigilanza previsto dalla normativa, rinnovato in data 10 marzo 2017.

#### CERTIFICAZIONI E RICONOSCIMENTI

La Farsi Prossimo ha ottenuto la prima Certificazione di Qualità nel 2002 con l'Associazione Svizzera per Sistemi di Qualità e di Management SQS. Oggi è certificata UNI EN ISO 9001:2015 nei seguenti ambiti: *progettazione ed erogazione di servizi di assistenza in ambito socio-assistenziale o per persone e/o nuclei familiari in difficoltà; erogazione di servizi di formazione, consulenza e orientamento.*

Fin dalla sua fondazione la Farsi Prossimo si occupa di minori, famiglie e adulti stranieri; dal 2001 è iscritta al *Registro degli Enti che svolgono attività a favore di stranieri* ai sensi dell'art. 54 DPR 394/1999 al n° A/090/2001/MI della sezione A e al n° C/33/2000/MI della sezione B.

Negli anni, la Farsi Prossimo ha ottenuto i seguenti riconoscimenti:

*Premio Civiltà del Lavoro Mercurio d'oro 1997; Premio Piazza Mercanti Camera di Commercio di Milano 2006; Medaglia d'oro della Riconoscenza Provincia di Milano 2008; Menzione Speciale per l'Area d'intervento Italia-Immigrazione e territorio – Sodalitas Social Innovation 2012. Riconoscimento da parte del CESE (Comitato Economico e Sociale Europeo) di Casa Suraya quale "best practice" europea per l'accoglienza (2016).*

#### RISERVATEZZA DEI DATI E SICUREZZA DEGLI AMBIENTI

La Farsi Prossimo opera:

- ottemperando a quanto previsto dal Regolamento Europeo 2016/679 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al Trattamento dei Dati Personali, nonché alla libera circolazione di tali dati (GDPR per la raccolta, la conservazione e la sicurezza dei dati);
- Nominativo del Responsabile della protezione dei dati (RPD)  
Salvatore D'Ambrosio, tel. 02 33000945, e-mail: [info@farsiprossimo.it](mailto:info@farsiprossimo.it)
- ottemperando a quanto previsto dal D.Lgs. 81/08 T.U. per la sicurezza e la protezione della salute sul luogo di lavoro.

#### MODALITÀ DI GESTIONE DEI RECLAMI

Il reclamo deve pervenire al Responsabile della Qualità in forma scritta attraverso una lettera firmata nelle seguenti modalità:

- via e-mail: [reclami@farsiprossimo.it](mailto:reclami@farsiprossimo.it)
- via fax: 02/29522572
- via posta: Farsi Prossimo ONLUS Società Cooperativa Sociale - Via Fusinato,7 – 20156 Milano

È altrimenti possibile reclamare di persona prendendo un appuntamento con il Responsabile Qualità che ascolterà e raccoglierà il reclamo, che deve essere comunque sottoscritto.

Ai reclami si garantisce una risposta scritta entro 30 giorni.

Responsabile della Qualità: Monica Napoli



#### FARSI PROSSIMO ONLUS - SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE

Sede legale Via S. Bernardino, 4 - 20122 Milano Sede amministrativa Via Fusinato, 7 - 20156 Milano

Tel. 02.33006087 - 02.33000945 Fax 02.29522572 Mail [info@farsiprossimo.it](mailto:info@farsiprossimo.it) Codice Fiscale e Partita Iva 11062930158

Iscrizione all'albo Regionale Coop. Soc. Sezione A Foglio 87 Progressivo 174 - Iscr. R.E.A. n. 1438158

Iscrizione Registro delle Imprese di Milano n. 11062930158 - Albo Società Cooperative iscrizione n. A103414 del 20/01/05

## INFORMAZIONI PRATICHE

L'indirizzo della sede amministrativa della Farsi Prossimo è:

Via Fusinato 7, 20156, Milano.

È possibile accedere agli uffici della Cooperativa dal lunedì al venerdì dalle 9.30 alle 12.30 e dalle 14.30 alle 17.00.

È possibile, inoltre, contattare la Cooperativa attraverso i seguenti riferimenti:

Farsi Prossimo ONLUS SCS

Tel. 02 33006087 02 33000945

Fax 02 29522572

e-mail: [info@farsiprossimo.it](mailto:info@farsiprossimo.it)

Il sito internet della Farsi Prossimo è visitabile al seguente indirizzo: [www.farsiprossimo.it](http://www.farsiprossimo.it)



### FARSI PROSSIMO ONLUS - SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE

Sede legale Via S. Bernardino, 4 - 20122 Milano Sede amministrativa Via Fusinato, 7 - 20156 Milano

Tel. 02.33006087 - 02.33000945 Fax 02.29522572 Mail [info@farsiprossimo.it](mailto:info@farsiprossimo.it) Codice Fiscale e Partita Iva 11062930158

Iscrizione all'albo Regionale Coop. Soc. Sezione A Foglio 87 Progressivo 174 - Iscr. R.E.A. n. 1438158

Iscrizione Registro delle Imprese di Milano n. 11062930158 - Albo Società Cooperative iscrizione n. A103414 del 20/01/05

# AREE DI INTERVENTO



## FARSI PROSSIMO ONLUS - SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE

Sede legale Via S. Bernardino, 4 - 20122 Milano Sede amministrativa Via Fusinato, 7 - 20156 Milano

Tel. 02.33006087 - 02.33000945 Fax 02.29522572 Mail [info@farsiprossimo.it](mailto:info@farsiprossimo.it) Codice Fiscale e Partita Iva 11062930158

Iscrizione all'albo Regionale Coop. Soc. Sezione A Foglio 87 Progressivo 174 - Iscr. R.E.A. n. 1438158

Iscrizione Registro delle Imprese di Milano n. 11062930158 - Albo Società Cooperative iscrizione n. A103414 del 20/01/05

## AREA STRANIERI

Sin dalla sua fondazione la Cooperativa si è dedicata principalmente all'accoglienza degli stranieri. Risalgono, infatti, a oltre 25 anni fa i primi interventi volti a gestire strutture residenziali dedicate a rifugiati e lavoratori stranieri. Il fenomeno dell'immigrazione iniziava allora ad assumere una dimensione importante in Città e La Farsi Prossimo, in collaborazione con il Comune di Milano, ha avviato la gestione diretta di alcune strutture.

Il Comune di Milano, nel marzo del '90, apre i primi Centri (via Pitteri, via Mambretti, e via Giorgi) per circa 330 posti. "Più che di centri di accoglienza si trattava di ripieghi per togliere centinaia di occupanti abusivi da situazioni di degrado e sistemarli provvisoriamente, tant'è che la loro apertura corrispose ad altrettanti sgomberi che accolsero solo maschi. Le inaugurazioni si succedettero fino a metà del 1992, raggiungendo quota 1.500 posti. Ma non si era ancora conclusa la fase di espansione che già si verificavano casi di abusivismo, ingestibilità, degrado. Queste soluzioni, previste come provvisorie, finirono per trasformarsi in ghetti permanenti, esposti ad ogni degenerazione e invece di togliere visibilità a situazioni di degrado, ne divennero il simbolo." [...] "Con il 1994 la dimissione dei centri di accoglienza prese avvio, a partire dai più malandati. Alla fine dell'anno ne rimasero aperti solo 4. Di questi quattro i Centri di prima Accoglienza (CPA) di via Giorgi e via Novara vengono affidati dal 1 ottobre 1995 alla cooperativa sociale Farsi Prossimo." (B. Murer - "VIII aggiornamento sull'immigrazione – La molteplicità immigrata" - Comune di Milano anno 2000).

Col passare degli anni le strutture in gestione aumentano e a queste si aggiunge Casa Marta Larcher, il primo appartamento in Città dedicato esclusivamente all'accoglienza di rifugiati e attivato grazie all'omonima Associazione e alla disponibilità di Caritas Ambrosiana.

Il tema degli stranieri, della loro accoglienza e dell'integrazione suscita da sempre grande interesse sociale, è al centro del dibattito pubblico ed è fortemente influenzato dalle condizioni culturali ed economiche della popolazione nonché dai diversi orientamenti politici delle Amministrazioni che si succedono in Città. Anche i riferimenti normativi risentono di questo clima. Farsi Prossimo ha scelto di sostenere l'Area Stranieri, nonostante i cambiamenti di orientamento, promuovendo l'accoglienza di richiedenti asilo e rifugiati anche grazie alla cultura della solidarietà garantita dall'appartenenza a Caritas Ambrosiana.

Nel corso degli anni si sono attivati nuovi progetti e sperimentazioni: prima il PNA – Piano Nazionale Asilo che ha portato poi alla nascita del Sistema SPRAR a livello nazionale e più tardi, grazie al Progetto cosiddetto "Morcone" si è dato l'avvio ad una serie di servizi che hanno contribuito a costruire il "modello Milano" fatto di scuole di italiano, tirocini lavorativi, e lo stesso Centro Diurno Rifugiati.

Si giunge così ai giorni nostri in cui l'Area Stranieri gestisce, in collaborazione con altri soggetti gestori, il progetto SPRAR, poi SIPROIMI, ora SAI, del Comune di Milano per un totale di 342 posti letto e altri progetti SAI nell'hinterland milanese (Cinisello, Comuni Insieme e Sercop) per un totale di circa 50 posti letto.



### FARSI PROSSIMO ONLUS - SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE

Sede legale Via S. Bernardino, 4 - 20122 Milano Sede amministrativa Via Fusinato, 7 - 20156 Milano  
 Tel. 02.33006087 - 02.33000945 Fax 02.29522572 Mail [info@farsiprossimo.it](mailto:info@farsiprossimo.it) Codice Fiscale e Partita Iva 11062930158  
 Iscrizione all'albo Regionale Coop. Soc. Sezione A Foglio 87 Progressivo 174 - Iscr. R.E.A. n. 1438158  
 Iscrizione Registro delle Imprese di Milano n. 11062930158 - Albo Società Cooperative iscrizione n. A103414 del 20/01/05

## SAI - COMUNE DI MILANO - SEDE DI CASA MONLUÈ'

**FINALITÀ E OBIETTIVI**

Raggiungimento di una progressiva autonomia dei beneficiari e la condivisione con gli stessi di un progetto di integrazione socio-economica attraverso i diversi servizi.

**ATTIVITÀ**

Accoglienza residenziale; erogazione di contributi vitto e di pocket money, copertura di alcune spese (abbonamento ATM, spese mediche e farmaceutiche o altre necessità). Corsi di italiano. Orientamento alla formazione professionale e/o all'inserimento lavorativo, al tirocinio formativo, al reperimento di soluzioni abitative autonome; consulenza legale per ricongiungimenti, titoli di viaggio, problemi burocratici e documentali. Supporto psicologico. Mediazione linguistico-culturale.

**DESTINATARI**

Uomini maggiorenni, titolari di protezione internazionale, inviati dall'Unità Politiche per l'Inclusione e l'Immigrazione del Comune di Milano.

**INDIRIZZO**

Casa Monluè, via Monluè 65, 20138 Milano.

**COME RAGGIUNGERCI**

Passante ferroviario fermata Milano Forlanini + bus 45 o tram 27.

**MODALITÀ DI ACCESSO**

Su invio del Comune di Milano.

**ORGANIZZAZIONE**

SAI Comune di Milano, contratto di accoglienza sottoscritto tra l'ospite e il Comune di Milano. Accoglienza gratuita per 6 mesi per i titolari di permesso di soggiorno per asilo politico e protezione sussidiaria, richiedenti asilo, casi speciali, ex msna in prosieguo amministrativo.

**EQUIPE**

1 coordinatore, 5 educatori professionali, 2 assistenti sociali, 5 custodi, 1 infermiera.

**CONTATTI**

Coordinatore: Christian Boniardi  
Tel. 02.70200202, e-mail: [monlue@consorziofarsiprossimo.org](mailto:monlue@consorziofarsiprossimo.org)

**RETE**

Il servizio fa parte della rete SAI attiva sul Comune di Milano ed è gestito da una ATS (Consorzio Farsi Prossimo, Fondazione Progetto Arca, Associazione La Grangia di Monluè, Cooperativa Comunità Progetto, Casa Della Carità). Casa Monluè è in rete con: SAI Milano; scuole di italiano, enti formativi, Celav, Consorzio Mestieri, Centro Diurno Interculturale COME; strutture ospedaliere, medici di base; servizi psicologici ed etno-psichiatrici; servizi area Housing gestiti da Farsi Prossimo; Questura, Prefettura, Anagrafe; associazioni del terzo settore e parrocchie del territorio.

**FARSI PROSSIMO ONLUS - SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE**

Sede legale Via S. Bernardino, 4 - 20122 Milano Sede amministrativa Via Fusinato, 7 - 20156 Milano

Tel. 02.33006087 - 02.33000945 Fax 02.29522572 Mail [info@farsiprossimo.it](mailto:info@farsiprossimo.it) Codice Fiscale e Partita Iva 11062930158

Iscrizione all'albo Regionale Coop. Soc. Sezione A Foglio 87 Progressivo 174 - Iscr. R.E.A. n. 1438158

Iscrizione Registro delle Imprese di Milano n. 11062930158 - Albo Società Cooperative iscrizione n. A103414 del 20/01/05



**FINALITÀ E OBIETTIVI**

Raggiungimento di una progressiva autonomia dei beneficiari e la condivisione con gli stessi di un progetto di integrazione socio-economica attraverso i diversi servizi.

**ATTIVITÀ**

Accoglienza residenziale di donne e famiglie; erogazione di contributi vitto e di pocket money, copertura di alcune spese (abbonamento ATM, spese mediche e farmaceutiche o altre necessità). Corsi di italiano. Orientamento alla formazione professionale e/o inserimento lavorativo e/o tirocinio formativo, al reperimento di soluzioni abitative autonome; consulenza legale. Supporto psicologico. Mediazione linguistica-culturale.

**DESTINATARI**

Donne e nuclei famigliari titolari di protezione internazionale o richiedenti inviati da Ufficio Rifugiati del Comune di Milano.

**INDIRIZZO**

Via Fratelli Gorlini, 1 - 20151 Milano.

**COME RAGGIUNGERCI**

Bus 64, MM1 Bonola o MM5 S.Siro.

**MODALITÀ DI ACCESSO**

Su invio del Comune di Milano.

**ORGANIZZAZIONE**

Contratto di accoglienza sottoscritto tra l'ospite e il Comune di Milano; accoglienza gratuita per 6 mesi, più proroghe progettuali.

**EQUIPE**

1 coordinatrice, 1 assistente sociale (part time), 3 educatori (1 full time e due part time), 5 custodi, 1 infermiera, 5 volontari.

**CONTATTI**

Coordinatrice: Elena Romano  
Tel. 02.48207037, e-mail: [gorlini@farsiprossimo.it](mailto:gorlini@farsiprossimo.it)

**RETE**

Altre strutture di accoglienza del l'Ufficio Rifugiati del Comune di Milano; Centro Diurno COME, servizi area Housing gestiti da Farsi Prossimo; Orto Prossimo; scuole di italiano, enti formativi, strutture ospedaliere, medici di base; istituti scolastici, Questura, Prefettura, ATS, anagrafe; servizi psicologici ed etno-psichiatrici; associazioni del terzo settore e parrocchie del territorio. Servizi rivolti ai minori: pediatri, asili nido, scuole materne, scuole primarie di primo e secondo grado del territorio, associazioni sportive e associazioni che si occupano di attività per i minori.

**FARSI PROSSIMO ONLUS - SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE**

Sede legale Via S. Bernardino, 4 - 20122 Milano Sede amministrativa Via Fusinato, 7 - 20156 Milano  
Tel. 02.33006087 - 02.33000945 Fax 02.29522572 Mail [info@farsiprossimo.it](mailto:info@farsiprossimo.it) Codice Fiscale e Partita Iva 11062930158  
Iscrizione all'albo Regionale Coop. Soc. Sezione A Foglio 87 Progressivo 174 - Iscr. R.E.A. n. 1438158  
Iscrizione Registro delle Imprese di Milano n. 11062930158 - Albo Società Cooperative iscrizione n. A103414 del 20/01/05

**FINALITÀ E OBIETTIVI**

Raggiungimento di una progressiva autonomia dei beneficiari e la condivisione con gli stessi di un progetto di integrazione socio-economica attraverso i diversi servizi.

**ATTIVITÀ**

Accoglienza residenziale; erogazione di contributi vitto e di pocket money, copertura di alcune spese (abbonamento ATM, spese mediche e farmaceutiche o altre necessità). Corsi di italiano. Orientamento alla formazione professionale e/o inserimento lavorativo e/o tirocinio formativo, al reperimento di soluzioni abitative autonome; consulenza legale. Supporto psicologico. Mediazione linguistica-culturale.

**DESTINATARI**

Donne singole maggiorenni e nuclei titolari di protezione internazionale inviati da Ufficio Rifugiati del Comune di Milano.

**INDIRIZZO**

Via Sammartini, 75 – 20125 Milano.

**COME RAGGIUNGERCI**

MM1 ROVERETO MM2 MM3 Stazione Centrale - autobus 87.

**MODALITÀ DI ACCESSO**

Su invio del Servizio Immigrazione del Comune di Milano.

**ORGANIZZAZIONE**

Contratto di accoglienza sottoscritto tra l'ospite e il Comune di Milano; accoglienza gratuita per 6 mesi.

**EQUIPE**

1 coordinatrice, 2 assistenti sociali, 5 educatori, 6 custodi (di cui 2 part-time), 1 infermiera.

**CONTATTI**

Coordinatrice: Enrica Fabbris

Tel. 02.66710068, e-mail: [sammartini@farsiprossimo.it](mailto:sammartini@farsiprossimo.it)

**RETE**

Altre strutture di accoglienza dell'Ufficio Rifugiati del Comune di Milano; Centro Diurno COME, Servizi area Housing gestiti da Farsi Prossimo; Scuole di italiano, Enti formativi, Strutture ospedaliere, medici di base; Istituti scolastici, Questura, Prefettura, ATS, anagrafe; Servizi psicologici e psichiatrici; Associazioni del Terzo Settore e Parrocchie del territorio.

**FARSI PROSSIMO ONLUS - SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE**

Sede legale Via S. Bernardino, 4 - 20122 Milano Sede amministrativa Via Fusinato, 7 - 20156 Milano

Tel. 02.33006087 - 02.33000945 Fax 02.29522572 Mail [info@farsiprossimo.it](mailto:info@farsiprossimo.it) Codice Fiscale e Partita Iva 11062930158

Iscrizione all'albo Regionale Coop. Soc. Sezione A Foglio 87 Progressivo 174 - Iscr. R.E.A. n. 1438158

Iscrizione Registro delle Imprese di Milano n. 11062930158 - Albo Società Cooperative iscrizione n. A103414 del 20/01/05

## SAI - COMUNE DI MILANO - RETE APPARTAMENTI

**FINALITÀ E OBIETTIVI**

Accoglienza e inclusione sociale di persone titolari di protezione internazionale – singoli e famiglie.

**ATTIVITÀ**

Accoglienza in appartamento, accompagnamento socio-educativo finalizzato all'utilizzo dei servizi del territorio e all'acquisizione di autonomia sociale ed abitativa.

**DESTINATARI**

Persone titolari di protezione internazionale – singoli e famiglie.

**INDIRIZZO**

Via Fusinato, 7 – 20156 Milano.

I nove appartamenti sono collocati in diverse zone della città di Milano.

**COME RAGGIUNGERCI**

Passante ferroviario Milano Villapizzone, tram 12.

**MODALITÀ DI ACCESSO**

Segnalazione da parte della Direzione Politiche Sociali - Unità Politiche per l'Immigrazione - del Comune di Milano

**ORGANIZZAZIONE**

L'attività si svolge in conformità con il Manuale operativo SAI ed è normato da Regolamento del Progetto SAI Milano.

**EQUIPE**

1 coordinatrice, 3 educatori ed 1 assistente sociale. È presente anche la figura del logista per la cura/manutenzione degli appartamenti e degli arredi.

**CONTATTI**

Coordinatrice Marta Faggioli

Tel. 02.33000945

**RETE**

Il servizio rientra nel Progetto SAI della città di Milano ed è gestito nell'ambito dell'Area Stranieri di Cooperativa.



**FARSI PROSSIMO ONLUS - SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE**

Sede legale Via S. Bernardino, 4 - 20122 Milano Sede amministrativa Via Fusinato, 7 - 20156 Milano

Tel. 02.33006087 - 02.33000945 Fax 02.29522572 Mail [info@farsiprossimo.it](mailto:info@farsiprossimo.it) Codice Fiscale e Partita Iva 11062930158

Iscrizione all'albo Regionale Coop. Soc. Sezione A Foglio 87 Progressivo 174 - Iscr. R.E.A. n. 1438158

Iscrizione Registro delle Imprese di Milano n. 11062930158 - Albo Società Cooperative iscrizione n. A103414 del 20/01/05

## SAI - COMUNE DI MILANO - PROGETTO RIFUGIATO IN FAMIGLIA

## FINALITÀ E OBIETTIVI

Raggiungimento di una progressiva autonomia dei beneficiari e la condivisione con gli stessi di un progetto di integrazione socio-economica attraverso i diversi servizi e l'accoglienza dei beneficiari per sei mesi in una famiglia milanese.

## ATTIVITÀ

Accoglienza familiare; erogazione di contributi vitto e di pocket money, copertura di alcune spese (abbonamento ATM, spese mediche e farmaceutiche o altre necessità). Corsi di italiano. Orientamento alla formazione professionale e/o inserimento lavorativo e/o tirocinio formativo, al reperimento di soluzioni abitative autonome; consulenza legale per la richiesta di asilo. Supporto psicologico. Mediazione linguistica-culturale.

## DESTINATARI

Richiedenti e titolari di protezione internazionale inviati da Ufficio Rifugiati del Comune di Milano ed accolti nello Sprar Milano. Fino ad un massimo di 10 ospiti contemporaneamente.

## INDIRIZZO

Via A. Fusinato, 7 - 20156 Milano.

## COME RAGGIUNGERCI

Passante Ferroviario fermata Villapizzone.

## MODALITÀ DI ACCESSO

Su invio del Comune di Milano.

## ORGANIZZAZIONE

Contratto di accoglienza sottoscritto tra l'ospite e il Comune di Milano esteso a famiglia accogliente e Farsi Prossimo; accoglienza gratuita per 6 mesi.

## EQUIPE

1 assistente Sociale del Comune di Milano in aggiunta ad 1 coordinatrice, 1 educatrice, 1 psicologa di Farsi Prossimo.

## CONTATTI

Coordinatrice: Daniela Ghiringhelli  
Tel. 02/33000945, e-mail: [rifugiato.in.famiglia@farsiprossimo.it](mailto:rifugiato.in.famiglia@farsiprossimo.it)

## RETE

Altre strutture di accoglienza del l'Ufficio Rifugiati del Comune di Milano; Centro Diurno COME, Servizi area Housing gestiti da Farsi Prossimo; Scuole di italiano, Enti formativi, Strutture ospedaliere, medici di base; Istituti scolastici, Questura, Prefettura, ATS, anagrafe; Servizi psicologici e psichiatrici; Associazioni del Terzo Settore e Parrocchie del territorio, rete delle famiglie accoglienti del progetto "Rifugiato in Famiglia".

## SITO

[www.rifugiatoinfamiglia.it](http://www.rifugiatoinfamiglia.it)



## FARSI PROSSIMO ONLUS - SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE

Sede legale Via S. Bernardino, 4 - 20122 Milano Sede amministrativa Via Fusinato, 7 - 20156 Milano

Tel. 02.33006087 - 02.33000945 Fax 02.29522572 Mail [info@farsiprossimo.it](mailto:info@farsiprossimo.it) Codice Fiscale e Partita Iva 11062930158

Iscrizione all'albo Regionale Coop. Soc. Sezione A Foglio 87 Progressivo 174 - Iscr. R.E.A. n. 1438158

Iscrizione Registro delle Imprese di Milano n. 11062930158 - Albo Società Cooperative iscrizione n. A103414 del 20/01/05

**FINALITÀ E OBIETTIVI**

Il progetto SAI si pone come obiettivo principale la riconquista dell'autonomia individuale dei titolari di protezione internazionale accolti, intesa come emancipazione dal bisogno di assistenza, recupero delle proprie capacità di scelta e progettazione e riacquisizione della percezione del proprio valore, delle proprie risorse e potenzialità.

**ATTIVITÀ**

I servizi previsti dal progetto, che compongono un processo di accoglienza integrata in base alle Linee guida SAI, perseguono tali obiettivi attraverso differenti aree di intervento, dall'accoglienza materiale alla tutela psico-socio-sanitaria, in un'ottica finalizzata all'autonomia di ciascun beneficiario.

**DESTINATARI**

20 tra Uomini adulti/nuclei familiari richiedenti asilo e titolari di protezione internazionale.

**INDIRIZZO**

Sede centrale: Via Fusinato, 7 - 20156 Milano.

**COME RAGGIUNGERCI**

Passante fermata Villapizzone.

**MODALITÀ DI ACCESSO**

Segnalazioni del Servizio Centrale.

**ORGANIZZAZIONE**

I beneficiari usufruiscono dell'accoglienza dal momento dell'ingresso e sottoscrizione del patto di accoglienza e fino a sei mesi dalla data di notifica dell'esito della Commissione Territoriale.

**EQUIPE**

Ente capofila del progetto Consorzio Farsi Prossimo, titolare Sercop, ente attuatore Cooperativa Intrecci, enti gestori Cooperativa Intrecci e Cooperativa Farsi Prossimo.  
2 educatori part-time, 1 assistente sociale.

**CONTATTI**

Coordinatrice: Simona Boffi  
Tel. 02.33000945

**RETE**

Cooperativa Intrecci, azienda SERCOP, agenzia Mestieri Lainate.

**FARSI PROSSIMO ONLUS - SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE**

Sede legale Via S. Bernardino, 4 - 20122 Milano Sede amministrativa Via Fusinato, 7 - 20156 Milano

Tel. 02.33006087 - 02.33000945 Fax 02.29522572 Mail [info@farsiprossimo.it](mailto:info@farsiprossimo.it) Codice Fiscale e Partita Iva 11062930158

Iscrizione all'albo Regionale Coop. Soc. Sezione A Foglio 87 Progressivo 174 - Iscr. R.E.A. n. 1438158

Iscrizione Registro delle Imprese di Milano n. 11062930158 - Albo Società Cooperative iscrizione n. A103414 del 20/01/05

## SAI - CASA PAPA FRANCESCO CINISELLO BALSAMO

**FINALITÀ E OBIETTIVI**

Il progetto SAI si pone come obiettivo principale la riconquista dell'autonomia individuale dei titolari di protezione internazionale accolti, intesa come emancipazione dal bisogno di assistenza, recupero delle proprie capacità di scelta e progettazione e riacquisizione della percezione del proprio valore, delle proprie risorse e potenzialità.

**ATTIVITÀ**

I servizi previsti dal progetto, che compongono un processo di accoglienza integrata in base alle Linee guida SAI, perseguono tali obiettivi attraverso differenti aree di intervento, dall'accoglienza materiale alla tutela psico-socio-sanitaria, in un'ottica finalizzata all'autonomia di ciascun beneficiario.

**DESTINATARI**

Uomini adulti titolari di protezione internazionale, ovvero lo status giuridico di rifugiato o destinatari di altre forme di protezione (sussidiaria).

**INDIRIZZO**

Via Marcello Zaffoni, 2 - 20092 Cinisello Balsamo (MI).

**COME RAGGIUNGERCI**

TRAM 31, BUS Z222, BUS 702.

**MODALITÀ DI ACCESSO**

Segnalazioni del Servizio Centrale SAI

**ORGANIZZAZIONE**

L'obiettivo è l'inserimento sociale e la permanenza nella struttura ed è subordinata all'accettazione da parte degli ospiti del progetto personalizzato di inserimento. Entro 30 giorni dal momento dell'ingresso nella struttura, l'ospite deve redigere, d'intesa con i responsabili stessi, il progetto personalizzato di inserimento; la non accettazione o il rifiuto dell'espletazione del progetto costituisce motivo di dimissione dall'accoglienza. I tempi di permanenza all'interno del progetto sono indicati nel patto, e corrispondono a sei mesi prorogabili.

**EQUIPE**

1 coordinatrice di struttura part-time, 2 educatori part-time, 1 custode residenziale.

**CONTATTI**

Coordinatrice: Elena Romano

Tel. 02.33009616, e-mail: sprar.casa.papafrancesco@farsiprossimo.it

**RETE**

Cooperativa Lotta contro l'emarginazione (gestore capofila), Comune di Cinisello Balsamo (capofila ente titolare del progetto).

**FARSI PROSSIMO ONLUS - SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE**

Sede legale Via S. Bernardino, 4 - 20122 Milano Sede amministrativa Via Fusinato, 7 - 20156 Milano

Tel. 02.33006087 - 02.33000945 Fax 02.29522572 Mail [info@farsiprossimo.it](mailto:info@farsiprossimo.it) Codice Fiscale e Partita Iva 11062930158

Iscrizione all'albo Regionale Coop. Soc. Sezione A Foglio 87 Progressivo 174 - Iscr. R.E.A. n. 1438158

Iscrizione Registro delle Imprese di Milano n. 11062930158 - Albo Società Cooperative iscrizione n. A103414 del 20/01/05

## SAI- COMUNI INSIEME

## FINALITÀ E OBIETTIVI

Raggiungimento di una progressiva autonomia dei beneficiari e la condivisione con gli stessi di un progetto di integrazione socio-economica attraverso i diversi servizi.

## ATTIVITÀ

Accoglienza residenziale; accompagnamento educativo del percorso; erogazione di contributi vitto e di pocket money, copertura di alcune spese (abbonamento ATM per frequenze scolastiche o percorsi lavorativi, spese farmaceutiche o altre necessità). Corsi di italiano. Orientamento alla formazione professionale e/o inserimento lavorativo e/o tirocinio formativo, al reperimento di soluzioni abitative autonome; consulenza legale per la richiesta di asilo e le diverse fasi dell'iter. Accompagnamento ad un eventuale supporto psicologico. Mediazione linguistica-culturale.

## DESTINATARI

Titolari di protezione internazionale inviati dal Servizio SAI Centrale.

## INDIRIZZO

Appartamenti nei Comuni di Baranzate, Novate Milanese, Bollate, Garbagnate Milanese.

## COME RAGGIUNGERCI

Rivolgersi alla coordinatrice o alla segreteria di cooperativa.

## MODALITÀ DI ACCESSO

Su invio del Servizio Centrale SAI

## ORGANIZZAZIONE

Contratto di accoglienza sottoscritto tra l'ospite e l'ente territoriale (Comuni Insieme); accoglienza gratuita per 6 o più mesi in relazione al progetto personale.

## EQUIPE

Titolare del progetto è Consorzio Farsi Prossimo, la gestione è affidata a Cooperativa Farsi Prossimo, Cooperativa Lotta all'emarginazione e Cooperativa Intrecci e Consorzio Mestieri.

1 coordinatrice, 4 educatori, 1 assistente sociale, 1 insegnante di italiano. Consulente legale, mediatrici linguistico-culturali.

## CONTATTI

Coordinatrice: Elena Panosetti  
Tel. 02.33000945

## RETE

Altre strutture di accoglienza di Milano e hinterland; Centro Diurno COME; Servizi area Housing gestiti da Farsi Prossimo e Comuni Insieme; Scuole di italiano, Strutture ospedaliere, Medici di base; Istituti scolastici, Questura, Prefettura, ASL, Anagrafe; Servizi psicologici e psichiatrici; Associazioni del Terzo Settore e Parrocchie del territorio, Refugees Welcome.



## FARSI PROSSIMO ONLUS - SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE

Sede legale Via S. Bernardino, 4 - 20122 Milano Sede amministrativa Via Fusinato, 7 - 20156 Milano

Tel. 02.33006087 - 02.33000945 Fax 02.29522572 Mail [info@farsiprossimo.it](mailto:info@farsiprossimo.it) Codice Fiscale e Partita Iva 11062930158

Iscrizione all'albo Regionale Coop. Soc. Sezione A Foglio 87 Progressivo 174 - Iscr. R.E.A. n. 1438158

Iscrizione Registro delle Imprese di Milano n. 11062930158 - Albo Società Cooperative iscrizione n. A103414 del 20/01/05

## AREA HOUSING SOCIALE

L'area Housing Sociale, istituita a partire da settembre 2015 con l'intento di riunificare sotto un'unica area le diverse e molteplici attività svolte negli appartamenti in disponibilità a cooperativa, nasce sulla spinta della consapevolezza delle criticità legate al tema dell'abitare, diventato ormai questione nodale nei percorsi di integrazione territoriale delle persone, nonché della stretta connessione tra questione abitativa e sociale.

L'area intende sperimentare nuovi modi di abitare e di coabitare, a partire dal cambiamento dell'assetto territoriale, delle politiche di welfare e della difficoltà di accesso all'abitazione per fasce di popolazione sempre maggiore.

Intende inoltre proporre sperimentazioni corrispondenti a bisogni emergenti, attraverso l'offerta di appartamenti e strutture di tipo comunitario, con spazi individuali e comuni, che possano accogliere adulti, coppie e nuclei familiari.

I servizi dell'area hanno la finalità specifica di offrire percorsi residenziali differenziati per tipologia di accoglienza, ubicazione e composizione delle abitazioni, progetti individualizzati, tempi di permanenza. Hanno inoltre l'obiettivo trasversale di favorire l'accompagnamento verso soluzioni di autonomia, anche attraverso l'orientamento e la conoscenza dei servizi e dei territori di riferimento.



### FARSI PROSSIMO ONLUS - SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE

Sede legale Via S. Bernardino, 4 - 20122 Milano Sede amministrativa Via Fusinato, 7 - 20156 Milano

Tel. 02.33006087 - 02.33000945 Fax 02.29522572 Mail [info@farsiprossimo.it](mailto:info@farsiprossimo.it) Codice Fiscale e Partita Iva 11062930158

Iscrizione all'albo Regionale Coop. Soc. Sezione A Foglio 87 Progressivo 174 - Iscr. R.E.A. n. 1438158

Iscrizione Registro delle Imprese di Milano n. 11062930158 - Albo Società Cooperative iscrizione n. A103414 del 20/01/05



## RETE APPARTAMENTI HOUSING SOCIALE

## FINALITÀ E OBIETTIVI

Obiettivo primario è dare una risposta trasversale al disagio abitativo delle fasce deboli della popolazione. L'offerta pone al centro la casa come strumento di integrazione sociale. La finalità è uscire dalla logica del mero posto letto, lavorando alla creazione di un contesto abitativo e sociale dignitoso attraverso un alloggio adeguato e relazioni umane ricche e significative.

## ATTIVITÀ

Accoglienza, sostegno educativo (creazione di percorsi individualizzati e condivisi), integrazione attraverso la formazione linguistica e professionale, orientamento ai servizi del territorio e supporto nella ricerca lavorativa e alloggiativa. Cura dei rapporti istituzionali e creazione di reti.

## DESTINATARI

Donne italiane e straniere, vittime di violenza, vittime di tratta; giovani in uscita da percorsi comunitari, pazienti fuori sede e familiari di ospedalizzati, donne/nuclei monoparentali in semi-autonomia, persone in regime di misure alternative alla detenzione, richiedenti protezione internazionale accolti.

## INDIRIZZO

Sede Principale: Via Padre Carlo Salerio, 51 – 20151 Milano.

## COME RAGGIUNGERCI:

BUS 40, 69, MM1 Fermate Lampugnano o Uruguay.

## MODALITÀ DI ACCESSO:

Invio da parte dei servizi territoriali, pubblici o privati, dai centri di accoglienza di Farsi Prossimo o della rete di Caritas Ambrosiana. Accesso a seguito della sottoscrizione di un patto di accoglienza di ospitalità provvisoria.

## ORGANIZZAZIONE

L'attività, regolata da un patto di accoglienza ed un regolamento sottoscritto dagli ospiti e dalla Cooperativa, si sviluppa secondo obiettivi concordati.

## EQUIPE

2 coordinatrici, 5 educatori.

## CONTATTI

Coordinatori: Rosy Arricale e Daniela Ceruti

E-mail [r.arricale@farsiprossimo.it](mailto:r.arricale@farsiprossimo.it); [d.ceruti@farsiprossimo.it](mailto:d.ceruti@farsiprossimo.it); [apt.mi@farsiprossimo.it](mailto:apt.mi@farsiprossimo.it)

## RETE

Comune di Milano: Rete Antimaltrattamento (Casa dei Diritti), Rete Antitratta, Ufficio Stranieri, CELAV; Rete A Casa Lontani Da Casa (rete milanese e lombarda); Etnopsichiatria Ospedale Niguarda, ATS Milano, ospedali e consultori; enti di formazione linguistica (CPIA, Istituto Beata Vergine, Centro Diurno Il filo dell'aquilone); Fondazione San Carlo, Centri di Accoglienza (Gorlini, Testi, Sammartini, Monluè), Casa Liri, Caritas Ambrosiana, Parrocchie, Servizi Sociali comunali; istituti penitenziari milanesi.



## FARSI PROSSIMO ONLUS - SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE

Sede legale Via S. Bernardino, 4 - 20122 Milano Sede amministrativa Via Fusinato, 7 - 20156 Milano

Tel. 02.33006087 - 02.33000945 Fax 02.29522572 Mail [info@farsiprossimo.it](mailto:info@farsiprossimo.it) Codice Fiscale e Partita Iva 11062930158

Iscrizione all'albo Regionale Coop. Soc. Sezione A Foglio 87 Progressivo 174 - Iscr. R.E.A. n. 1438158

Iscrizione Registro delle Imprese di Milano n. 11062930158 - Albo Società Cooperative iscrizione n. A103414 del 20/01/05

## CASA SURAYA

## FINALITÀ E OBIETTIVI

Prima Accoglienza di famiglie e donne singole richiedenti asilo.

## ATTIVITÀ

Accoglienza per i richiedenti asilo offrendo: vitto, alloggio, distribuzione di abiti e prodotti per l'igiene personale, assistenza sanitaria, assistenza giuridica e un percorso socio-educativo che supporti l'autonomia (orientamento alla formazione linguistica e professionale, assistenza nel disbrigo di pratiche amministrative, accompagnamenti sanitari, orientamento verso i servizi, le istituzioni e le associazioni attivi sul territorio).

## DESTINATARI

Donne e nuclei familiari di richiedenti asilo.

## INDIRIZZO

Via Padre Carlo Salerio, 51 - 20151 Milano.

## COME RAGGIUNGERCI

BUS 40, 69, MM1 Fermate Lampugnano o Uruguay.

## MODALITÀ DI ACCESSO

Invio da parte della Prefettura di Milano.

## ORGANIZZAZIONE

Il servizio è completamente gratuito, gli ospiti accettano un regolamento della casa che prevede, oltre a norme di comportamento e corretto uso degli spazi (comuni e delle singole camere), orari di fruizione dei servizi di mensa, ambulatorio, distribuzione abiti, etc.

## EQUIPE

1 coordinatrice, 5 educatori/mediatori culturali, 2 assistenti sociali, 7 custodi/operatori.

## CONTATTI

Coordinatrice: Sara Peroni  
Tel. 02.33431620, e-mail: [casa.suraya@farsiprossimo.it](mailto:casa.suraya@farsiprossimo.it)

## RETE

Volontari di supporto alle attività generali, distribuzione abiti, ecc. Caritas Ambrosiana; Parrocchia S. Maria Nascente in QT8. Corsi di italiano e formazione: Centro Diurno "Il filo dell'aquilone" scuole di italiano CPIA. Strutture ospedaliere, medici di base, ASL. Istituti scolastici, Questura, Prefettura, Anagrafe. Servizi psicologici e psichiatrici.



## FARSI PROSSIMO ONLUS - SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE

Sede legale Via S. Bernardino, 4 - 20122 Milano Sede amministrativa Via Fusinato, 7 - 20156 Milano

Tel. 02.33006087 - 02.33000945 Fax 02.29522572 Mail [info@farsiprossimo.it](mailto:info@farsiprossimo.it) Codice Fiscale e Partita Iva 11062930158

Iscrizione all'albo Regionale Coop. Soc. Sezione A Foglio 87 Progressivo 174 - Iscr. R.E.A. n. 1438158

Iscrizione Registro delle Imprese di Milano n. 11062930158 - Albo Società Cooperative iscrizione n. A103414 del 20/01/05

## AREA MINORI, FAMIGLIA E TERRITORIO

Nata nel 1997 dall'esperienza del Centro di Aggregazione Giovanile Poliedro e connotata da un forte radicamento territoriale nel quartiere di Villapizzone, l'area Minori, Famiglia e Territorio si è nel corso degli anni allargata sia come tipologia di interventi educativi che come presenza sulla area metropolitana milanese.

L'Area realizza progetti e gestisce servizi finalizzati alla promozione del benessere dei minori e delle loro famiglie, all'integrazione e all'inclusione sociale con un approccio metodologico che promuove la coesione sociale, la costruzione ed il rafforzamento di reti locali e valorizza le risorse del territorio, in un contesto sociale sempre più frammentato nel quale i minori appaiono sempre più come soggetti deboli e isolati.

Nel corso degli anni sono stati sviluppati servizi orientati alla loro tutela, con particolare riferimento ai nuclei familiari in carico ai servizi sociali territoriali.

I principali ambiti di intervento sono: sostegno alla famiglia ed al ruolo genitoriale nei compiti educativi e di cura, promozione del successo scolastico e formativo, interventi educativi individuali e di gruppo rivolti prioritariamente a preadolescenti e adolescenti in contesti strutturati e/o informali. Proprio nei contesti informali frequentati da minori, particolare attenzione è rivolta allo sviluppo dei progetti educativi all'interno degli oratori della Diocesi Milanese, ambito nel quale si è sviluppata una progettualità educativa a supporto delle Parrocchie.

I progetti sono realizzati in collaborazione con Scuole, Parrocchie, Associazioni, Cooperative e Servizi Pubblici; le équipe di lavoro sono costituite prevalentemente da educatori professionali coadiuvate da pedagogisti, counsellor, mediatori, psicologi, psicoterapeuti, docenti di Italiano L2.



### FARSI PROSSIMO ONLUS - SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE

Sede legale Via S. Bernardino, 4 - 20122 Milano Sede amministrativa Via Fusinato, 7 - 20156 Milano

Tel. 02.33006087 - 02.33000945 Fax 02.29522572 Mail [info@farsiprossimo.it](mailto:info@farsiprossimo.it) Codice Fiscale e Partita Iva 11062930158

Iscrizione all'albo Regionale Coop. Soc. Sezione A Foglio 87 Progressivo 174 - Iscr. R.E.A. n. 1438158

Iscrizione Registro delle Imprese di Milano n. 11062930158 - Albo Società Cooperative iscrizione n. A103414 del 20/01/05

## DOMICILIARITA'

## FINALITÀ E OBIETTIVI

Sviluppare, potenziare e favorire le competenze, le autonomie e le capacità di bambini/e e ragazzi/e genitori e adulti tramite percorsi evolutivi.

Concorrere all'aumento e riattivazione di risorse proprie dell'utente e del contesto relazionale e ambientale in un ambito di forte integrazione delle diverse risorse e agenzie socioeducative.

## ATTIVITÀ

Nel contesto del nuovo Accreditamento della Domiciliarità in vigore nel Comune di Milano dal primo gennaio 2020, Farsi Prossimo è accreditata per gli interventi educativi individualizzati su invio del Servizio Sociale sul Municipio 7 e sul Municipio 8. Sul Municipio 8 Farsi Prossimo gestisce, all'interno della RTA Accanto, la Linea Educativa.

La tipologia delle prestazioni è legata alla fascia di età, ai bisogni e alle problematiche dei destinatari.

## DESTINATARI

Minori e famiglie, adulti in difficoltà, care givers, famiglie con minori o adulti disabili.

## INDIRIZZO

Via Mantegazza, 23 - 20156 Milano.

## COME RAGGIUNGERCI

Tram 1 (fermata piazza Castelli) e tram 12 (fermata via Console Marcello - via Villapizzone) Autobus 57 (fermata via Varesina - via Villapizzone) Passante ferroviario (fermata Milano Villapizzone).

## MODALITÀ DI ACCESSO

È possibile l'accesso spontaneo al servizio da parte delle famiglie, le quali possono contattare la Cooperativa per l'analisi della domanda e la definizione dell'intervento.

## ORGANIZZAZIONE

Il servizio è gratuito se attivato su invio da parte dei servizi sociali. Tutte le famiglie possono richiedere direttamente di attivare un percorso educativo individualizzato o aderire ad un percorso di gruppo partecipando ai costi del servizio.

## EQUIPE

2 coordinatori, 27 educatori professionali, 2 supervisor.

## CONTATTI

Coordinatore Municipio 7 - Angelo Barone

Tel. 3356066190, e-mail: [a.barone@farsiprossimo.it](mailto:a.barone@farsiprossimo.it)

Coordinatore Municipio 8 - Fabio Moretto

Tel. 335486991, e-mail: [f.moretto@farsiprossimo.it](mailto:f.moretto@farsiprossimo.it)

## RETE

L'RTA ACCANTO è composta dalle Cooperative farsi Prossimo e Cooperativa Sociosfera

Il Servizio è in rete con tutti i principali servizi pubblici e privati del territorio.



## FARSI PROSSIMO ONLUS - SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE

Sede legale Via S. Bernardino, 4 - 20122 Milano Sede amministrativa Via Fusinato, 7 - 20156 Milano

Tel. 02.33006087 - 02.33000945 Fax 02.29522572 Mail [info@farsiprossimo.it](mailto:info@farsiprossimo.it) Codice Fiscale e Partita Iva 11062930158

Iscrizione all'albo Regionale Coop. Soc. Sezione A Foglio 87 Progressivo 174 - Iscr. R.E.A. n. 1438158

Iscrizione Registro delle Imprese di Milano n. 11062930158 - Albo Società Cooperative iscrizione n. A103414 del 20/01/05

**FINALITÀ E OBIETTIVI**

Favorire la socializzazione tra i ragazzi con la supervisione di adulti di riferimento. Prevenire situazioni di disagio adolescenziale. Migliorare l'apprendimento e le prestazioni scolastiche. Valorizzare le capacità e le risorse di ogni ragazzo.

**ATTIVITÀ**

Aiuto scolastico in rapporto individuale o di piccolissimo gruppo con gli educatori o i volontari; attività espressive e creative: laboratori proposti da volontari specializzati e da educatori, tra i quali: radio, pittura, traforo, cucina, giornalino, danza, chitarra, manipolazione, teatro, video, fumetti, pittura murales. Gioco libero e strutturato.

**DESTINATARI**

Preadolescenti, italiani e stranieri, che frequentano la scuola media nel Comune di Cernusco s/N.

**INDIRIZZO**

Le attività si svolgono in due sedi:

Via Gozzano 9 - 20063 Cernusco sul Naviglio (MI)

Via S. Francesco 12 - 20063 Cernusco sul Naviglio (MI).

**COME RAGGIUNGERCI**

MM2 Cernusco sul Naviglio.

**MODALITÀ DI ACCESSO**

I ragazzi possono iscriversi liberamente o su suggerimento degli insegnanti o dei servizi sociali.

**ORGANIZZAZIONE**

L'iscrizione degli utenti è subordinata ad un contratto con i genitori, in cui si definiscono giorni di frequenza e obiettivi.

**EQUIPE**

1 coordinatore-educatore, 2 educatori, 1 supervisore.

**CONTATTI**

Coordinatore: Danilo Radaelli

Tel. 02.3300094, e-mail: [cag.friends@farsiprossimo.it](mailto:cag.friends@farsiprossimo.it)

**RETE**

Il Servizio collabora con le Parrocchie, le Scuole, l'Amministrazione Comunale e altri enti del territorio.



**FARSI PROSSIMO ONLUS - SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE**

Sede legale Via S. Bernardino, 4 - 20122 Milano Sede amministrativa Via Fusinato, 7 - 20156 Milano

Tel. 02.33006087 - 02.33000945 Fax 02.29522572 Mail [info@farsiprossimo.it](mailto:info@farsiprossimo.it) Codice Fiscale e Partita Iva 11062930158

Iscrizione all'albo Regionale Coop. Soc. Sezione A Foglio 87 Progressivo 174 - Iscr. R.E.A. n. 1438158

Iscrizione Registro delle Imprese di Milano n. 11062930158 - Albo Società Cooperative iscrizione n. A103414 del 20/01/05

**FINALITÀ E OBIETTIVI**

Promuovere il benessere e il protagonismo giovanile attraverso lo sviluppo delle abilità sociali; offrire occasioni e spazi di socializzazione tra pari e uno spazio relazionale in cui i ragazzi possano trovare un punto di riferimento. Sostenere i genitori nel loro ruolo educativo e promuovere iniziative di animazione territoriale.

**ATTIVITÀ**

Sostegno allo studio. Libera aggregazione. Laboratori ludici, espressivi, sportivi. Gite e uscite.

**DESTINATARI**

Preadolescenti ed adolescenti di età compresa tra gli 11 e i 18 anni principalmente di Zona 8 di Milano. Adulti di riferimento.

**INDIRIZZO**

Piazza Villapizzone, 12 – 20156 Milano.

**COME RAGGIUNGERCI**

Tram 19 (fermata piazza Castelli) e tram 12 (fermata via Console Marcello - via Villapizzone) Autobus 57 (fermata via Varesina - via Villapizzone) Passante ferroviario (fermata Milano Villapizzone).

**MODALITÀ DI ACCESSO**

Accesso libero e gratuito o su indicazione di scuole, oratori o altre agenzie territoriali.

**ORGANIZZAZIONE**

Tutte le attività sono presidiate dall'équipe educativa. Nelle attività strutturate (spazio compiti, laboratori) può essere previsto un numero massimo di partecipanti ed è richiesta un'adesione formale. Le attività sono gratuite. Può essere richiesto un contributo per le uscite e altre particolari iniziative.

**EQUIPE**

1 coordinatore, 3 educatori professionali, tecnici per specifiche attività, volontari.

**CONTATTI**

Coordinatore: Fabio Moretto

Tel. 3346721618, e-mail: [poliedro@farsiprossimo.it](mailto:poliedro@farsiprossimo.it)

**RETE**

Collaborazioni con altri Servizi e progetti di cooperativa, scuole, oratori e altre realtà del privato sociale del territorio di Villapizzone, Quarto Oggiaro e Cagnola. Il Cag Poliedro partecipa al CT, collegamento territoriale dei centri di aggregazione giovanile della città di Milano.



**FARSI PROSSIMO ONLUS - SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE**

Sede legale Via S. Bernardino, 4 - 20122 Milano Sede amministrativa Via Fusinato, 7 - 20156 Milano

Tel. 02.33006087 - 02.33000945 Fax 02.29522572 Mail [info@farsiprossimo.it](mailto:info@farsiprossimo.it) Codice Fiscale e Partita Iva 11062930158

Iscrizione all'albo Regionale Coop. Soc. Sezione A Foglio 87 Progressivo 174 - Iscr. R.E.A. n. 1438158

Iscrizione Registro delle Imprese di Milano n. 11062930158 - Albo Società Cooperative iscrizione n. A103414 del 20/01/05

## CENTRO DIURNO CHORA

## FINALITÀ E OBIETTIVI

Accompagnare la famiglia fragile con figli adolescenti per rafforzarne le capacità educative e tutelare il diritto del minore ad essere educato all'interno del nucleo. Accogliere ragazzi in situazione di disagio e di difficoltà formativa fornendo un sostegno educativo, affettivo e scolastico secondo le linee del Progetto Educativo Individualizzato di ciascun minore (PEI). Collaborare con i soggetti che si affiancano al minore e alla sua famiglia, in particolar modo con le scuole e con i Servizi Sociali Territoriali della Famiglia.

## ATTIVITÀ

Il Centro Diurno Minori Chora organizza attività specifiche per i ragazzi delle scuole medie, delle scuole superiori e per i genitori. Accoglie i minori durante il tempo extrascolastico elaborando con ciascun minore un progetto educativo individualizzato e proponendo interventi educativi di gruppo. Le attività presenti sono: pranzo insieme, spazio compiti, laboratori tematici, uscite sul territorio. Ai genitori è dedicato uno spazio di gruppo strutturato oltre ai consueti colloqui di aggiornamento. Durante l'anno scolastico il servizio è attivo lunedì, mercoledì e venerdì in orari pomeridiani. Nel periodo estivo l'organizzazione delle attività varia per consentire la realizzazione di una programmazione ad hoc che incontri le differenti esigenze di minori e famiglie in assenza degli impegni scolastici.

## DESTINATARI

I destinatari, inviati dal Servizio Sociale della Famiglia, sono i ragazzi tra gli 11 e i 17 anni che necessitano di un sostegno educativo e le loro famiglie.

## INDIRIZZO

Piazza Villapizzone, 12 - 20156 Milano.

## COME RAGGIUNGERCI

Tram 19, 12. Bus 57. Passante ferroviario fermata Milano Villapizzone.

## MODALITÀ DI ACCESSO

Su segnalazione e incarico del Servizio Sociale del Comune di Milano.

## ORGANIZZAZIONE

La frequenza, gratuita, è concordata in relazione al Progetto Educativo Individualizzato.

## EQUIPE

1 coordinatore, 2 educatori professionali.

## CONTATTI

Coordinatore: Fabio Moretto

Tel. 335486991, e-mail: [chora@farsiprossimo.it](mailto:chora@farsiprossimo.it)

## RETE

Il Centro Chora, accreditato con il Comune di Milano, è in rete con i Servizi Sociali della Famiglia, il Consultorio Familiare, la UONPIA, le scuole secondarie di primo e secondo grado del territorio. Aderisce al coordinamento cittadino degli enti gestori dei Centri diurni minori "Ambaradan".



FARSI PROSSIMO ONLUS - SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE

Sede legale Via S. Bernardino, 4 - 20122 Milano Sede amministrativa Via Fusinato, 7 - 20156 Milano

Tel. 02.33006087 - 02.33000945 Fax 02.29522572 Mail [info@farsiprossimo.it](mailto:info@farsiprossimo.it) Codice Fiscale e Partita Iva 11062930158

Iscrizione all'albo Regionale Coop. Soc. Sezione A Foglio 87 Progressivo 174 - Iscr. R.E.A. n. 1438158

Iscrizione Registro delle Imprese di Milano n. 11062930158 - Albo Società Cooperative iscrizione n. A103414 del 20/01/05

## POLO FAMIGLIA

## FINALITÀ E OBIETTIVI

Il Servizio realizza azioni a sostegno delle famiglie che attraversano momenti di difficoltà, in particolare rispetto all'assolvimento dei compiti educativi, alla nascita di un figlio, alla relazione con i figli preadolescenti o adolescenti, alle difficoltà di coppia, alla conciliazione dei tempi del lavoro con quelli familiari, alla fragilità delle reti di sostegno familiari e territoriale.

Intende rispondere ai bisogni espressi costruendo progetti di sostegno personalizzati per le famiglie in collaborazione con la comunità locale.

## ATTIVITÀ

Il progetto personalizzato di sostegno alla famiglia, definito dopo la fase di ascolto e analisi della situazione e condiviso con la famiglia stessa, può prevedere diverse attività: *percorsi di counseling* individuale, di coppia o familiare; percorsi di psicoterapia; percorsi di sostegno al ruolo (visite a casa, sostegno operativo nell'assolvimento dei compiti di cura, aiuto nella riorganizzazione della vita familiare); interventi di sostegno educativo individuale o di gruppo rivolti ai minori; orientamento e accompagnamento ai servizi educativi e socio-sanitari del territorio; gruppi di sostegno alla genitorialità; gruppi di incontro e socializzazione (mamme e bambini 0-12 mesi); spazio gioco bimbi 1-3 anni e genitori; attivazione di ulteriori spazi di socializzazione e aggregazione in funzione dei bisogni portati dalle famiglie. Sono stati gestiti anche due sportelli di sostegno psicologico presso scuole del territorio.

## DESTINATARI

Si rivolge alle persone e alle famiglie che necessitano di un sostegno per affrontare momenti critici e di difficoltà. In particolare, possono accedere adulti, genitori, adolescenti e giovani.

## INDIRIZZO

Via Mantegazza, 23 – 20156 Milano.

## COME RAGGIUNGERCI

Tram 19, 12 (Fermata P.zza Castelli); Bus 57 (Fermata Via Varesina); Passante ferroviario fermate Villapizzone o Bovisa.

## MODALITÀ DI ACCESSO

Accesso spontaneo o su segnalazione/invio da parte dei soggetti del territorio. L'accesso è gratuito, alcuni servizi erogati richiedono la compartecipazione ai costi da parte dell'utenza.

## ORGANIZZAZIONE

Il progetto è realizzato in partnership con Caritas Ambrosiana.

## EQUIPE

1 coordinatrice counselor, 1 counselor, 1 educatrice, 3 psicologi psicoterapeuti

## CONTATTI

Coordinatrice: Rossana Siboni

tel: 02.33006088, e-mail: [sestante@farsiprossimo.it](mailto:sestante@farsiprossimo.it)

## RETE

Caritas Ambrosiana ha sostenuto e sostiene diverse progettualità realizzate nell'ambito delle attività del Servizio (Sestante, Artemide, ...). Stretta è la collaborazione con le scuole, i servizi socio-sanitari, le Parrocchie e gli altri protagonisti che arricchiscono l'offerta sociale del territorio.



FARSI PROSSIMO ONLUS - SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE

Sede legale Via S. Bernardino, 4 - 20122 Milano Sede amministrativa Via Fusinato, 7 - 20156 Milano

Tel. 02.33006087 - 02.33000945 Fax 02.29522572 Mail [info@farsiprossimo.it](mailto:info@farsiprossimo.it) Codice Fiscale e Partita Iva 11062930158

Iscrizione all'albo Regionale Coop. Soc. Sezione A Foglio 87 Progressivo 174 - Iscr. R.E.A. n. 1438158

Iscrizione Registro delle Imprese di Milano n. 11062930158 - Albo Società Cooperative iscrizione n. A103414 del 20/01/05



## PROGETTO ORATORI – EDUCATIVE A SOSTEGNO DEGLI ORATORI E DELLE PARROCCHIE DI MILANO E DINTORNI

### FINALITÀ E OBIETTIVI

Promozione del benessere adolescenziale; presa in carico dei gruppi informali meno appartenenti al contesto dell'Oratorio; promozione di attività e interventi finalizzati a restituire al contesto la propria identità; attivazione delle risorse della comunità.

### ATTIVITÀ

Il Progetto è composto da interventi in diverse realtà parrocchiali. Nello specifico, si realizzano: mappatura, monitoraggio e aggancio delle compagnie informali; attività aggregative, di animazione e di sostegno scolastico; affiancamento, formazione e supervisione dei volontari e degli educatori professionali che lavorano negli oratori; attivazione delle risorse interne alle comunità; lavoro di rete interno alla Parrocchia e sul territorio.

### DESTINATARI

Ragazzi, preadolescenti, adolescenti e giovani che frequentano gli Oratori; volontari giovani e adulti che operano all'interno delle Parrocchie.

### INDIRIZZO

Gli interventi vengono realizzati presso i diversi Oratori coinvolti nel Progetto.  
Sede del Progetto: Piazza Villapizzone, 12 – 20156 Milano.

### COME RAGGIUNGERCI

Tram 1, 12 (Fermata P.zza Castelli); Bus 57 (Fermata Via Varesina); Passante ferroviario fermate Villapizzone o Bovisa.

### MODALITÀ DI ACCESSO

Accesso libero.

### ORGANIZZAZIONE

L'organizzazione è definita insieme ai referenti della Parrocchia committente, in coerenza con il progetto educativo dei singoli oratori.

### EQUIPE

1 coordinatrice, 10 educatori, 1 supervisore pedagogico.

### CONTATTI

Coordinatrice: Roberta Molinari  
Tel. 02.33000945

### RETE

Il Progetto Oratori collabora con l'Area minori di Caritas Ambrosiana, ed è coerente con le linee pastorali promosse dalla FOM; nel suo complesso valorizza la rete interna dei Servizi e Progetti di cooperativa e, inoltre, all'interno dei singoli interventi sono attivati contatti di rete con i Servizi Sociali di Zona, le scuole del quartiere e altri Oratori.



**FARSI PROSSIMO ONLUS - SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE**

Sede legale Via S. Bernardino, 4 - 20122 Milano Sede amministrativa Via Fusinato, 7 - 20156 Milano

Tel. 02.33006087 - 02.33000945 Fax 02.29522572 Mail [info@farsiprossimo.it](mailto:info@farsiprossimo.it) Codice Fiscale e Partita Iva 11062930158

Iscrizione all'albo Regionale Coop. Soc. Sezione A Foglio 87 Progressivo 174 - Iscr. R.E.A. n. 1438158

Iscrizione Registro delle Imprese di Milano n. 11062930158 - Albo Società Cooperative iscrizione n. A103414 del 20/01/05

## QUBÌ VILLAPIZZONE

### FINALITÀ E OBIETTIVI

Favorire l'emersione della capacità di risposta dei diversi soggetti del territorio (sia quello più strutturato, che quello più informale basato sulla capacità di mobilitazione delle comunità; sia quello più orientato alla povertà economica ed alimentare, che quello che si occupa di cultura, sport e interventi ricreativi). Promuovere il rafforzamento di reti collaborative per ricomporre e potenziare le risposte, pubbliche e private. Incentivare la collaborazione tra il terzo settore e i servizi sociali del Comune per costruire percorsi condivisi di intercettazione, ascolto dei bisogni e di alleanze con le stesse famiglie, con l'obiettivo di migliorarne le condizioni di vita.

### ATTIVITÀ

La declinazione del progetto QuBi sul quartiere di Villapizzone lavorerà sui seguenti focus:

- Consolidamento e strutturazione del lavoro della rete
- Apprendimento e successo scolastico dei minori
- Accesso alle risorse aggregative, socializzanti, ludiche e culturali del territorio per i minori e le famiglie
- Ruolo genitoriale e accesso delle famiglie alle risorse sociali e dei servizi di base

### DESTINATARI

Famiglie con minori e minori del territorio.

### INDIRIZZO

Via Fusinato, 7 - 20156 Milano.

### COME RAGGIUNGERCI

Tram 19, tram 12, passante ferroviario fermata Villapizzone.

### MODALITÀ DI ACCESSO

Accesso libero o ad iscrizione a seconda delle diverse attività.

### ORGANIZZAZIONE

Il progetto è realizzato in partnership con Associazione Comunità e Famiglia Onlus, Associazione Mamme A Scuola Onlus, Sociosfera Onlus Società Cooperativa Sociale, Pratica Società Cooperativa Sociale Onlus, ASD Ideasport Pallacanestro, Istituto don Guanella, Impresa Sociale Villapizzone, La Tartuca cooperativa sociale, Sos Bambini Onlus, alcune parrocchie del territorio.

### EQUIPE

1 Referente per tutta la rete di QuBi Villapizzone, 1 operatore di segreteria, 1 operatrice di prossimità, operatori attivati su azioni progettate ad hoc.

### CONTATTI

Coordinatrice: Rossana Siboni  
Tel. 02.33006088, e-mail: [villapizzone@ricettaqubi.it](mailto:villapizzone@ricettaqubi.it),  
pagina fb QuBi Villapizzone

### RETE

Oltre alla partnership di progetto, nella rete più allargata sono coinvolti: altri Servizi e Progetti di cooperativa Farsi Prossimo, scuole, parrocchie e centri di ascolto, associazioni di volontariato, pediatri, consultori e altre realtà del privato sociale e del settore pubblico del territorio di Villapizzone.



#### FARSI PROSSIMO ONLUS - SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE

Sede legale Via S. Bernardino, 4 - 20122 Milano Sede amministrativa Via Fusinato, 7 - 20156 Milano

Tel. 02.33006087 - 02.33000945 Fax 02.29522572 Mail [info@farsiprossimo.it](mailto:info@farsiprossimo.it) Codice Fiscale e Partita Iva 11062930158

Iscrizione all'albo Regionale Coop. Soc. Sezione A Foglio 87 Progressivo 174 - Iscr. R.E.A. n. 1438158

Iscrizione Registro delle Imprese di Milano n. 11062930158 - Albo Società Cooperative iscrizione n. A103414 del 20/01/05

## AREA MINORI E FAMIGLIA RESIDENZIALE – COMUNITA' MAMMA BAMBINO

Finalità comune dei servizi di questa area è la tutela del minore e la valorizzazione delle capacità genitoriali, anche in adempimento a quanto disposto dall'Autorità Giudiziaria. Il lavoro primario delle nostre comunità è quello di offrire ai minori e alle loro famiglie sostegno di fronte alle difficoltà e protezione da contesti preoccupanti, accompagnando i diversi membri in una nuova modalità di gestione dei rapporti familiari, valorizzando e sostenendo le capacità genitoriali in risposta ad un mandato istituzionale del Tribunale per i Minorenni e dei Servizi Sociali Pubblici (Comunità mamma bambino).

Questo obiettivo generale viene perseguito attraverso l'offerta di percorsi residenziali, diversificati per unità abitativa (comunità, appartamento) e territori di riferimento.

La Farsi Prossimo, che può vantare un'esperienza di accoglienza ormai ventennale (la prima comunità è stata aperta nel 1999) ha trasferito la sua competenza nel campo delle migrazioni e dell'Intercultura anche in ambito minorile e familiare. Ne discende che tutti i servizi sono pensati per accogliere e valorizzare la differenza culturale sia come patrimonio da conservare e trasmettere sia come opportunità di dialogo e conoscenza degli altrui patrimoni.



### FARSI PROSSIMO ONLUS - SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE

Sede legale Via S. Bernardino, 4 - 20122 Milano Sede amministrativa Via Fusinato, 7 - 20156 Milano

Tel. 02.33006087 - 02.33000945 Fax 02.29522572 Mail [info@farsiprossimo.it](mailto:info@farsiprossimo.it) Codice Fiscale e Partita Iva 11062930158

Iscrizione all'albo Regionale Coop. Soc. Sezione A Foglio 87 Progressivo 174 - Iscr. R.E.A. n. 1438158

Iscrizione Registro delle Imprese di Milano n. 11062930158 - Albo Società Cooperative iscrizione n. A103414 del 20/01/05

## CENTRO INSIEME

## FINALITÀ E OBIETTIVI

Accoglienza temporanea di nuclei familiari monoparentali inviati dai servizi sociali di riferimento nella maggior parte dei casi con provvedimento di tutela sul/sui minori. Sostegno alla genitorialità e alla relazione madre/bambino/i.

## ATTIVITÀ

Ospitalità di adulti e bambini attraverso l'offerta di un sostegno h24 di personale educativo.

## DESTINATARI

Nuclei familiari monoparentali italiani e stranieri inviate dai servizi sociali.

## INDIRIZZO

Indirizzo riservato.

## MODALITÀ DI ACCESSO

Invio da parte dei Servizi Sociali referenti del caso e colloqui preliminari conoscitivi.

## ORGANIZZAZIONE

Al momento dell'ingresso l'ospite è tenuto a sottoscrivere un regolamento.

## EQUIPE

1 coordinatrice; 6 educatrici

## CONTATTI

Cooperativa Farsi Prossimo onlus s.c.s.

Tel. 02.33000945, e-mail: [segreteria@farsiprossimo.it](mailto:segreteria@farsiprossimo.it)

## RETE

Servizi sociali dei comuni della Lombardia e del Piemonte  
 Consultorio familiare Rho  
 Centro vaccinale Passirana



## FARSIPROSSIMO ONLUS - SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE

Sede legale Via S. Bernardino, 4 - 20122 Milano Sede amministrativa Via Fusinato, 7 - 20156 Milano

Tel. 02.33006087 - 02.33000945 Fax 02.29522572 Mail [info@farsiprossimo.it](mailto:info@farsiprossimo.it) Codice Fiscale e Partita Iva 11062930158

Iscrizione all'albo Regionale Coop. Soc. Sezione A Foglio 87 Progressivo 174 - Iscr. R.E.A. n. 1438158

Iscrizione Registro delle Imprese di Milano n. 11062930158 - Albo Società Cooperative iscrizione n. A103414 del 20/01/05

## CHICCO DI GRANO

## FINALITÀ E OBIETTIVI

Comunità di accoglienza per mamme e bambini.  
 Tutela dei minori.  
 Supporto e sostegno alle madri nel ruolo genitoriale.  
 Valorizzazione delle risorse e capacità individuali, sia degli adulti sia dei minori.  
 Recupero e valorizzazione del ruolo paterno, ove possibile.  
 Mantenimento dei legami parentali.

## ATTIVITÀ

Osservazione delle capacità genitoriali e della relazione mamma-bambino. Affiancamento e intervento socioeducativo nello svolgimento delle attività di cura, al fine di implementare le competenze e le risorse della persona. Colloqui individuali con gli ospiti. Attività educative e ludico-ricreative di gruppo. Mantenimento dei rapporti con la rete familiare.

## DESTINATARI

Donne con figli minorenni o in gravidanza, inviate dai Servizi Sociali.

## INDIRIZZO

Indirizzo riservato.

## MODALITÀ DI ACCESSO

L'inserimento in comunità avviene a partire da una segnalazione di un Servizio Sociale per lo più a seguito di un provvedimento dell'Autorità Giudiziaria.

## ORGANIZZAZIONE

Presenza educativa sulle 24 ore. Regolamento interno. Progetto Educativo Individualizzato (PEI) e, per il Comune di Milano, anche il PEC. Progetto globale concordato con il Servizio Sociale. Riunioni settimanali di équipe e supervisione mensile.

## EQUIPE

1 coordinatore, 7 educatrici, 1 supervisore, 1 Responsabile di Area

## CONTATTI

Cooperativa Farsi Prossimo onlus s.c.s.  
 Tel. 02.33000945, e-mail: [segreteria@farsiprossimo.it](mailto:segreteria@farsiprossimo.it)

## RETE

Tribunale per i Minorenni, Servizi Sociali / Tutela Minori, Servizi specialistici (UONPIA, NOA, SERT, CPS), Servizi Sanitari (AST - ASST), Volontariato, Agenzie presenti sul territorio (nidi, scuole dell'obbligo, scuole di italiano per stranieri, biblioteche, oratori, servizi extra-scolastici, associazioni sportive e ricreative, centri d'ascolto Caritas Ambrosiana), Servizi per l'inserimento lavorativo, C.I.F. Provinciale Milano, Rete Antiviolenza Milano, Università per tirocini curriculari, Consorzio Farsi Prossimo.



## FARSI PROSSIMO ONLUS - SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE

Sede legale Via S. Bernardino, 4 - 20122 Milano Sede amministrativa Via Fusinato, 7 - 20156 Milano  
 Tel. 02.33006087 - 02.33000945 Fax 02.29522572 Mail [info@farsiprossimo.it](mailto:info@farsiprossimo.it) Codice Fiscale e Partita Iva 11062930158  
 Iscrizione all'albo Regionale Coop. Soc. Sezione A Foglio 87 Progressivo 174 - Iscr. R.E.A. n. 1438158  
 Iscrizione Registro delle Imprese di Milano n. 11062930158 - Albo Società Cooperative iscrizione n. A103414 del 20/01/05

## PERCORSI DI AUTONOMIA

## FINALITÀ E OBIETTIVI

Appartamento per l'autonomia per mamme e bambini, che ha come obiettivi:  
 favorire il riconoscimento da parte degli ospiti delle proprie risorse, capacità e responsabilità;  
 favorire e sviluppare le capacità di ciascun soggetto nella organizzazione della vita quotidiana;  
 supportare e responsabilizzare il genitore nella crescita dei propri figli, focalizzando l'attenzione sulle varie fasi evolutive;  
 valorizzare le risorse e capacità nella gestione dei rapporti sociali, formali e informali, nell'inserimento dei bambini nelle varie strutture educative, ricreative e quando necessario sanitarie, favorendo anche l'apertura a nuove relazioni sociali;  
 favorire attorno agli ospiti una rete di solidarietà che potrà essere di aiuto anche per il futuro.

## ATTIVITÀ

L'intervento educativo si caratterizza attraverso un sostegno individualizzato volto all'autonomia e all'emancipazione del nucleo familiare. Osservazione: della capacità di adattamento e di organizzazione (nello spazio, con i tempi, con le regole, nella gestione della casa, ecc.); della capacità di aderire alla proposta; della funzione genitoriale e delle modalità relazionali messe in atto con le persone con le quali si vive (con particolare attenzione ai minori), con il padre dei minori e con la rete familiare.

## DESTINATARI

L'accoglienza è offerta a donne italiane e straniere in situazione di disagio psico-socio-educativo con figli minorenni, inseriti per lo più a seguito di un provvedimento dell'Autorità Giudiziaria e su segnalazione dei Servizi Sociali territoriali. Il servizio si caratterizza in prevalenza come passaggio successivo alla permanenza in comunità mamma-bambino, tuttavia non esclude la possibilità di accogliere nuclei provenienti da percorsi differenti.

## INDIRIZZO

Indirizzo riservato.

## MODALITÀ DI ACCESSO

L'inserimento in comunità avviene in seguito alla segnalazione di un Servizio Sociale per lo più a seguito di un provvedimento dell'Autorità Giudiziaria.

## ORGANIZZAZIONE

Presenza educativa su progetto. Regolamento interno. Progetto Educativo Individualizzato. Progetto concordato con il servizio sociale. Riunioni di équipe e supervisione.

## EQUIPE

1 coordinatrice, 2 educatrici.

## CONTATTI

Cooperativa Farsi Prossimo onlus s.c.s.  
 Tel. 02.33000945, e-mail: [segreteria@farsiprossimo.it](mailto:segreteria@farsiprossimo.it)

## RETE

Tribunale per i Minorenni, Servizi Sociali, Servizi specialistici (UONPIA, NOA, SERT, CPS), Servizi sanitari (consultori, aziende ospedaliere), Volontariato (in particolare con Sportello Volontariato Caritas Ambrosiana), Realtà del territorio (nidi, scuole, oratori, biblioteche, Caritas e Oratori), Servizi per l'inserimento lavorativo, Rete Antiviolenza Milano, Università per tirocini curriculari, Consorzio Farsi Prossimo.



## FARSI PROSSIMO ONLUS - SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE

Sede legale Via S. Bernardino, 4 - 20122 Milano Sede amministrativa Via Fusinato, 7 - 20156 Milano

Tel. 02.33006087 - 02.33000945 Fax 02.29522572 Mail [info@farsiprossimo.it](mailto:info@farsiprossimo.it) Codice Fiscale e Partita Iva 11062930158

Iscrizione all'albo Regionale Coop. Soc. Sezione A Foglio 87 Progressivo 174 - Iscr. R.E.A. n. 1438158

Iscrizione Registro delle Imprese di Milano n. 11062930158 - Albo Società Cooperative iscrizione n. A103414 del 20/01/05

Finalità comune dei servizi dell'Area è quella di offrire ai minori accolti tutela, protezione, sostegno per affrontare le difficoltà individuali e familiari e rielaborare la propria storia, supporto nella ridefinizione del personale progetto di vita, favorendo l'individuazione e il consolidamento delle capacità e competenze personali utili a intraprendere con successo percorsi di vita autonoma.

Tale finalità è declinata in obiettivi specifici definiti in relazione alle caratteristiche individuali delle persone accolte, alla loro età, al genere di appartenenza, ai vincoli di mandato (Tribunale per i Minorenni, Servizio inviante) o ancora a quelli derivanti da particolari condizioni (status di Minore straniero non accompagnato, prosieguo amministrativo...).



**FARSI PROSSIMO ONLUS - SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE**

Sede legale Via S. Bernardino, 4 - 20122 Milano Sede amministrativa Via Fusinato, 7 - 20156 Milano

Tel. 02.33006087 - 02.33000945 Fax 02.29522572 Mail [info@farsiprossimo.it](mailto:info@farsiprossimo.it) Codice Fiscale e Partita Iva 11062930158

Iscrizione all'albo Regionale Coop. Soc. Sezione A Foglio 87 Progressivo 174 - Iscr. R.E.A. n. 1438158

Iscrizione Registro delle Imprese di Milano n. 11062930158 - Albo Società Cooperative iscrizione n. A103414 del 20/01/05

**FINALITÀ E OBIETTIVI**

Casa dell'Amicizia è un centro di seconda accoglienza per minori stranieri non accompagnati che si prefigge di: offrire un contesto di cura e tutela per potersi sperimentare, promuovere lo sviluppo identitario della persona, far sperimentare l'autonomia personale nei diversi livelli, sostenere lo sviluppo delle competenze sociali e relazionali.

**ATTIVITÀ**

La struttura residenziale ha un funzionamento permanente per 24 ore al giorno, 365 giorni all'anno. Prevede il coinvolgimento attivo degli ospiti per quanto riguarda la gestione della casa, della cucina, delle risorse a disposizione, dei rapporti interpersonali, della conduzione del proprio progetto personale (formazione, tempo libero, etc.), l'osservazione delle competenze e la stesura di un progetto educativo che preveda la formazione dei minori e il loro inserimento nel tessuto socio-economico del territorio.

**DESTINATARI**

Ospita 18 ragazzi stranieri minori non accompagnati dai 16 ai 18 anni.

**INDIRIZZO**

Via Falck, 28 – 20151 Milano.

**COME RAGGIUNGERCI**

MM1 San Leonardo.

**MODALITÀ DI ACCESSO**

I minori arrivano su richiesta da parte del Servizio Centrale e previa valutazione da parte dell'equipe educativa.

**ORGANIZZAZIONE**

La struttura afferisce al circuito SAI del Comune di Milano.

**EQUIPE**

1 coordinatore, 9 educatori.

**CONTATTI**

Coordinatore: Massimo Pili

Tel. 023535903, cell. 3355344377 e-mail: [casadellamicizia@farsiprossimo.it](mailto:casadellamicizia@farsiprossimo.it)

**RETE**

Comune di Milano – Equipe MSNA, CPIA Milano, Celav, Società Umanitaria, Scuola Cova, Save the Children, Asnada, NoWalls, oratori, Mestieri Lombardia, Fondazione La Madonnina, UONPIA, SMI - Fondazione Eris.

**FARSI PROSSIMO ONLUS - SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE**

Sede legale Via S. Bernardino, 4 - 20122 Milano Sede amministrativa Via Fusinato, 7 - 20156 Milano

Tel. 02.33006087 - 02.33000945 Fax 02.29522572 Mail [info@farsiprossimo.it](mailto:info@farsiprossimo.it) Codice Fiscale e Partita Iva 11062930158

Iscrizione all'albo Regionale Coop. Soc. Sezione A Foglio 87 Progressivo 174 - Iscr. R.E.A. n. 1438158

Iscrizione Registro delle Imprese di Milano n. 11062930158 - Albo Società Cooperative iscrizione n. A103414 del 20/01/05



## SAI LA SOGLIA DI CASA

**FINALITÀ E OBIETTIVI**

La comunità accoglie minori stranieri non accompagnati in regime di seconda accoglienza. Si prefigge di offrire un contesto di cura e tutela per potersi sperimentare; promuovere lo sviluppo identitario della persona; sperimentare l'autonomia personale nei diversi livelli; sviluppare le competenze sociali e le capacità relazionali.

**ATTIVITÀ**

La struttura ha un funzionamento permanente per 24 ore al giorno, 365 giorni all'anno. Prevede il coinvolgimento attivo degli ospiti per quanto riguarda la gestione della casa e delle attività programmate. Ogni educatore provvede alla stesura del progetto educativo personalizzato, condiviso con il minore, nel quale vengono definiti gli obiettivi del percorso: scuola, formazione, lavoro, risorse personali. L'equipe organizza le attività quotidiane sostenendo gli ospiti nei loro impegni e supportandoli nei momenti di svago, studio, ricerca del lavoro e di un'abitazione.

**DESTINATARI**

La comunità può ospitare 18 minori stranieri non accompagnati dai 16 ai 18 con possibilità di proroga di 6 mesi post 18 anni

**INDIRIZZO**

Via Enrico Falck, 28 - 20151 Milano.

**COME RAGGIUNGERCI**

La struttura è facilmente raggiungibile, adiacente alla fermata M1 San Leonardo.

**MODALITÀ DI ACCESSO**

I minori arrivano su richiesta da parte del Servizio Centrale e previa valutazione da parte dell'equipe educativa.

**ORGANIZZAZIONE**

La struttura afferisce al circuito SAI del Comune di Milano. Prevede la presenza educativa sulle 24 ore, dotata di un regolamento interno, ogni ospite ha un Progetto Educativo Individualizzato. Settimanalmente è prevista un'équipe e mensilmente una supervisione.

**EQUIPE**

1 coordinatrice e 7 educatori

**CONTATTI**

Coordinatrice: Giulia Brunetti  
Tel. 3346517686, e-mail: lasogliadicasa@farsiprossimo.it

**RETE**

Enti Pubblici (Tribunale per i Minorenni, Servizi Sociali Comunali, Unità Politiche per l'Immigrazione Area Emergenze Sociali, Città metropolitana, Regione), Servizi sanitari (ATS, ASST, consultori), Servizi specialistici (UONPIA, Fondazione Eris – SMI, Terrenuove), Realtà del territorio (scuole, oratori, biblioteche, Caritas, associazioni, cooperative) CPIA, Servizi per l'inserimento lavorativo (Celav, Fondazione Cova, associazione Umanitaria, Servizi per l'integrazione (Asnada, Save the Children, ACF).

**FARSI PROSSIMO ONLUS - SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE**

Sede legale Via S. Bernardino, 4 - 20122 Milano Sede amministrativa Via Fusinato, 7 - 20156 Milano  
Tel. 02.33006087 - 02.33000945 Fax 02.29522572 Mail info@farsiprossimo.it Codice Fiscale e Partita Iva 11062930158  
Iscrizione all'albo Regionale Coop. Soc. Sezione A Foglio 87 Progressivo 174 - Iscr. R.E.A. n. 1438158  
Iscrizione Registro delle Imprese di Milano n. 11062930158 - Albo Società Cooperative iscrizione n. A103414 del 20/01/05

**FINALITÀ E OBIETTIVI**

La comunità si configura come servizio educativo nell'ambito della tutela dei minori. Accoglie Minori stranieri non accompagnati garantendo protezione, tutela e sostegno nel percorso di crescita e di integrazione. Ha come finalità promuovere il processo verso l'autonomia degli ospiti, intesa non tanto come autosufficienza ma come autorealizzazione e assunzione di responsabilità verso sé stessi e verso gli altri e orientamento alla costruzione di legami sociali.

**ATTIVITÀ**

I primi mesi di inserimento sono finalizzati all'accoglienza e all'osservazione del minore, all'espletamento delle pratiche burocratiche e documentali, alla ricostruzione della storia personale e familiare pregressa, alla formulazione delle ipotesi di intervento. Nella fase di osservazione viene definito, insieme al Servizio inviante, e in condivisione con il minore, il Progetto Educativo Individualizzato (P.E.I.). Le attività riguardano l'ambito scuola/lavoro, le proposte per il tempo libero, la gestione della casa, della cucina, dei soldi, dei rapporti, delle proprie necessità, del proprio progetto. Strumenti fondamentali del lavoro quotidiano sono l'osservazione e i colloqui individuali.

**DESTINATARI**

La Comunità può accogliere dieci ragazzi adolescenti maschi di ogni nazionalità, cultura e religione, di età compresa dai 14 ai 18 anni (21 In caso di prosieguo amministrativo), che si trovano in situazioni "pregiudizievoli". Sono ragazzi che necessitano di un'accoglienza residenziale temporanea che garantisca tutela, protezione, assistenza e il supporto nella ridefinizione del personale progetto di vita. Attualmente la struttura ospita esclusivamente Minori stranieri non accompagnati.

**INDIRIZZO**

Via G. Villani, 2 - 20131 Milano.

**COME RAGGIUNGERCI**

La comunità è situata a Milano (MI) in via G. Villani, 2 a 170 m dalla fermata Piola MM Linea 2.

**MODALITÀ DI ACCESSO**

Il Servizio Sociale che intende richiedere l'ammissione di un minore in comunità contatta la struttura e invia una relazione con le informazioni in suo possesso. Pedagogista e coordinatore valutano, con l'ausilio dell'equipe, se la situazione del minore rientra nelle tipologie normalmente seguite, e la compatibilità con il gruppo di ragazzi già ospiti. Segue un incontro di approfondimento e la definizione del programma d'inserimento.

**ORGANIZZAZIONE**

Presenza educativa sulle 24 ore. Regolamento interno. Riunioni settimanali di équipe e supervisione mensile. Per ogni ospite viene tenuta una cartella personale che contiene i vari documenti identificativi personali, giuridici, sanitari, il P.E.I., i progetti di inserimento nel contesto sociale, scolastico, lavorativo.

**EQUIPE**

1 coordinatore e 5 educatori. L'équipe è supportata da un supervisore e una pedagogista. È sede di attuazione del servizio civile Caritas Ambrosiana e prevede la possibilità di tirocini da parte di studenti universitari.

**CONTATTI**

Coordinatore: Angelo Pugliese

Tel. 02.36578360, cell. 3386098566 e-mail: seme@farsiprossimo.it



**FARSI PROSSIMO ONLUS - SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE**

Sede legale Via S. Bernardino, 4 - 20122 Milano Sede amministrativa Via Fusinato, 7 - 20156 Milano

Tel. 02.33006087 - 02.33000945 Fax 02.29522572 Mail info@farsiprossimo.it Codice Fiscale e Partita Iva 11062930158

Iscrizione all'albo Regionale Coop. Soc. Sezione A Foglio 87 Progressivo 174 - Iscr. R.E.A. n. 1438158

Iscrizione Registro delle Imprese di Milano n. 11062930158 - Albo Società Cooperative iscrizione n. A103414 del 20/01/05

**RETE**

Enti Pubblici (Tribunale per i Minorenni, Servizi Sociali Comunali, Servizio di Pronto Intervento, Città metropolitana, Regione), Servizi sanitari (ATS, ASST, consultori), Servizi specialistici (UONPIA, NOA, SERT, CPS), Realtà del territorio (scuole, oratori, biblioteche, Caritas, associazioni, cooperative) - in particolare la Parrocchia S. Pio X che ospita l'unità d'offerta. Servizi per l'inserimento lavorativo, Servizi per l'integrazione.

**FARSI PROSSIMO ONLUS - SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE**

Sede legale Via S. Bernardino, 4 - 20122 Milano Sede amministrativa Via Fusinato, 7 - 20156 Milano

Tel. 02.33006087 - 02.33000945 Fax 02.29522572 Mail [info@farsiprossimo.it](mailto:info@farsiprossimo.it) Codice Fiscale e Partita Iva 11062930158

Iscrizione all'albo Regionale Coop. Soc. Sezione A Foglio 87 Progressivo 174 - Iscr. R.E.A. n. 1438158

Iscrizione Registro delle Imprese di Milano n. 11062930158 - Albo Società Cooperative iscrizione n. A103414 del 20/01/05

## COMUNITA' PER MINORI MARTIGNONI

### FINALITÀ E OBIETTIVI

La comunità Martignoni si configura come servizio educativo, opera nell'ambito della tutela dei minori e accoglie nello specifico Minori stranieri non accompagnati garantendo protezione, tutela, sostegno nel percorso di crescita e di integrazione, promuovendone l'autonomia. L'accoglienza, la funzione educativa, la struttura organizzativa, nonché gli interventi e le proposte formulate ed attivate anche in collaborazione con altri servizi del territorio, sono finalizzate a favorire e supportare il processo verso l'autonomia degli ospiti. Autonomia intesa non tanto come autosufficienza ma come autorealizzazione e assunzione di responsabilità verso sé stessi e verso gli altri e come orientamento alla costruzione di legami sociali.

### ATTIVITÀ

I primi mesi di inserimento sono finalizzati all'accoglienza e all'osservazione del minore, all'espletamento delle pratiche burocratiche e documentali, alla ricostruzione della storia personale e familiare pregressa, alla formulazione delle ipotesi di intervento. In base agli elementi rilevati nella fase di osservazione viene definito, insieme al Servizio inviante, e in condivisione con il minore, il Progetto Educativo Individualizzato (P.E.I.) che sarà costantemente aggiornato e ridefinito.

Le attività riguardano l'ambito scuola/lavoro, le proposte per il tempo libero, la gestione della casa, della cucina, dei soldi, dei rapporti, delle proprie necessità, del proprio progetto. Strumenti fondamentali del lavoro quotidiano sono l'osservazione e i colloqui individuali.

### DESTINATARI

La Comunità può accogliere dieci ragazzi adolescenti maschi di ogni nazionalità, cultura e religione, di età compresa dai 14 ai 18 anni (21 In caso di prosieguo amministrativo), che si trovano in difficoltà, in situazioni "pregiudizievoli". Si tratta di ragazzi che necessitano di un'accoglienza residenziale temporanea che garantisca tutela, protezione, assistenza e di essere supportati nella ridefinizione del personale progetto di vita a partire dal contesto ambientale e relazionale di appartenenza e di prospettiva. Attualmente la struttura ospita esclusivamente Minori stranieri non accompagnati.

### INDIRIZZO

Via Bonaventura Zumbini, 19 - Milano

### COME RAGGIUNGERCI

La struttura è adiacente alla Parrocchia SS Nazaro e Celso alla Barona.

Queste linee hanno fermate in corrispondenza di Via Bonaventura Zumbini - 74, 91 (Bus); S9 (Treno); M2 (fermata Romolo).

### MODALITÀ DI ACCESSO

Il Servizio Sociale che intende richiedere l'ammissione di un minore in comunità contatta la struttura e invia una relazione con le informazioni in suo possesso. Pedagogista e coordinatore valutano, con l'ausilio dell'equipe, la documentazione pervenuta per definire se la situazione del minore rientra nelle tipologie normalmente seguite, e la compatibilità con il gruppo di ragazzi già ospiti. Segue un incontro di approfondimento tra il Servizio Sociale inviante e le figure di coordinamento della comunità e la definizione del programma d'inserimento. L'inserimento degli ospiti può avvenire, previa valutazione degli operatori, anche su richiesta delle Forze dell'ordine e dell'Autorità Giudiziaria per 365 giorni all'anno, 24 ore su 24. In tal caso le Forze dell'ordine redigono un verbale d'affido del minore alla Comunità. La comunità invia una segnalazione scritta dell'avvenuta accoglienza tramite fax ai Servizi territoriali di competenza. Il primo giorno lavorativo successivo, vengono intrapresi i contatti con tale Servizio per valutare insieme quale può essere il progetto da costruire.



**FARSI PROSSIMO ONLUS - SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE**

Sede legale Via S. Bernardino, 4 - 20122 Milano Sede amministrativa Via Fusinato, 7 - 20156 Milano

Tel. 02.33006087 - 02.33000945 Fax 02.29522572 Mail [info@farsiprossimo.it](mailto:info@farsiprossimo.it) Codice Fiscale e Partita Iva 11062930158

Iscrizione all'albo Regionale Coop. Soc. Sezione A Foglio 87 Progressivo 174 - Iscr. R.E.A. n. 1438158

Iscrizione Registro delle Imprese di Milano n. 11062930158 - Albo Società Cooperative iscrizione n. A103414 del 20/01/05

## ORGANIZZAZIONE

Presenza educativa sulle 24 ore. Regolamento interno. Progetto Educativo Individualizzato. Riunioni settimanali di équipe e supervisione mensile. Per ogni ospite viene tenuta una cartella personale che contiene i vari documenti identificativi personali, giuridici, sanitari, il Progetto Educativo Individualizzato, i progetti di inserimento nel contesto sociale, scolastico, lavorativo.

## EQUIPE

Nella comunità operano una coordinatrice e 6 educatori. L'équipe è supportata da un supervisore e una pedagoga. La comunità educativa è anche aperta alla possibilità che studenti universitari vi possano effettuare tirocini e alla collaborazione con volontari.

## CONTATTI

Coordinatrice: Federica Sciarafani

Tel. 0289127706, cell. 3351202307, e-mail: martignoni@farsiprossimo.it

## RETE

L'équipe collabora con gli Enti Pubblici (Tribunale per i Minorenni, Servizi Sociali Comunali, Servizio di Pronto Intervento, Città metropolitana, Regione), Servizi sanitari (ATS, ASST, consultori), Servizi specialistici (UONPIA, NOA, SERT, CPS), Realtà del territorio (scuole, oratori, biblioteche, Caritas, associazioni, cooperative) - in particolare la Parrocchia SS Nazaro e Celso alla Barona che ospita l'unità d'offerta, Servizi per l'inserimento lavorativo, Servizi per l'integrazione.

Il Servizio è sostenuto dalla collaborazione con Caritas Ambrosiana.



### FARSI PROSSIMO ONLUS - SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE

Sede legale Via S. Bernardino, 4 - 20122 Milano Sede amministrativa Via Fusinato, 7 - 20156 Milano

Tel. 02.33006087 - 02.33000945 Fax 02.29522572 Mail [info@farsiprossimo.it](mailto:info@farsiprossimo.it) Codice Fiscale e Partita Iva 11062930158

Iscrizione all'albo Regionale Coop. Soc. Sezione A Foglio 87 Progressivo 174 - Iscr. R.E.A. n. 1438158

Iscrizione Registro delle Imprese di Milano n. 11062930158 - Albo Società Cooperative iscrizione n. A103414 del 20/01/05

## CENTRO SERVIZI MINORI STRANIERI NON ACCOMPAGNATI

## FINALITÀ E OBIETTIVI

Il CENTRO SERVIZI è finalizzato alla prima accoglienza dei msna presenti sul territorio cittadino, con l'obiettivo di migliorare i processi di presa in carico e accoglienza. Nel centro polifunzionale sono programmate ed espletate tutte le azioni previste dalla normativa vigente per la tutela e l'accoglienza dei minori e vengono sviluppate buone prassi di accoglienza e di network tra tutte le organizzazioni e istituzioni coinvolte, adottando un approccio di lavoro integrato e coordinato.

## ATTIVITÀ

Le attività del centro si articolano in tre aree di lavoro: 1. Accoglienza residenziale: offre una risposta immediata per 365 giorni all'anno, 24 ore su 24, a msna che necessitino di collocamento in emergenza, connotandosi principalmente per interventi di cura e accudimento, nell'attesa che venga identificato l'alloggio più idoneo sul territorio. 2. Centro Servizi: vengono realizzate tutte le azioni, previste dalla normativa, finalizzate ad individuare un primo percorso di valutazione della condizione sociale dei msna, definire possibili iniziative e progetti necessari per la loro crescita psico-fisica ed espletare le procedure di passaggio dei minori in seconda accoglienza. 3. Supporto ai tutori volontari: azioni orientate al sostegno del ruolo del tutore volontario e al coinvolgimento dei tutori stessi nel processo di integrazione dei msna.

## DESTINATARI

Il centro rivolge le proprie attività ai minori stranieri non accompagnati che arrivano a Milano (12 posti) e a tutti gli attori coinvolti nel sistema di accoglienza (enti gestori, Servizi, tutori volontari). Alcune attività sono rivolte anche ai minori accolti nella rete di accoglienza milanese.

## INDIRIZZO

Via Bernardo Zendrini, 15 - Milano

## COME RAGGIUNGERCI

La struttura è facilmente raggiungibile utilizzando la linea 1 della metropolitana (fermata Primaticcio).

## MODALITÀ DI ACCESSO

I MSNA potranno accedere al centro spontaneamente oppure potranno essere inviati da Uffici del Comune, dalle Forze dell'Ordine, dall'Autorità Giudiziaria, da altri enti del territorio.

## ORGANIZZAZIONE

L'Ati composta da Farsi Prossimo, Spazio Aperto Servizi e Save the Children Italia cogestisce il centro insieme al Comune di Milano. L'attività del centro è implementata dai servizi offerti da Uonpia Policlinico e dal Labanof (Laboratorio di antropologia e odontologia forense).

## EQUIPE

Nel Centro operano, educatori professionali, assistenti sociali, psicologi, docenti di Italiano, mediatori culturali, personale amministrativo.

## CONTATTI

Centro Servizi MSNA  
Tel. 3385055722, e-mail: zendrini@farsiprossimo.it

## RETE

Il centro collabora con gli Enti Pubblici (Tribunale per i Minorenni, Servizio di Pronto Intervento, Città metropolitana, Codici, Camera minorile, Terrenuove, Policlinico), Servizi sanitari (ATS, ASST, consultori), Servizi specialistici (UONPIA, NOA, SERT, CPS), Realtà del territorio.



## FARSI PROSSIMO ONLUS - SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE

Sede legale Via S. Bernardino, 4 - 20122 Milano Sede amministrativa Via Fusinato, 7 - 20156 Milano

Tel. 02.33006087 - 02.33000945 Fax 02.29522572 Mail info@farsiprossimo.it Codice Fiscale e Partita Iva 11062930158

Iscrizione all'albo Regionale Coop. Soc. Sezione A Foglio 87 Progressivo 174 - Iscr. R.E.A. n. 1438158

Iscrizione Registro delle Imprese di Milano n. 11062930158 - Albo Società Cooperative iscrizione n. A103414 del 20/01/05

## COMUNITA' PER MINORI CASA NAZARETH

### FINALITÀ E OBIETTIVI

Si compone di due comunità educative per ragazze adolescenti e giovani; quale servizio educativo, opera nell'ambito della tutela dei minori e giovani garantendo protezione, tutela, sostegno nel percorso di crescita e promuovendone l'autonomia. La persona viene riconosciuta come soggetto nella sua unicità e nelle sue caratteristiche peculiari e specifiche. Ogni utente è considerato protagonista principale del percorso che inizia in comunità, durante il quale può riscoprire le proprie risorse e potenzialità.

### ATTIVITÀ

Il percorso comunitario si struttura in un primo periodo di tre mesi volto all'accoglienza della minore che ha come obiettivi la conoscenza reciproca educatori – ospiti e la valutazione della capacità di adattamento e di organizzazione, delle modalità di apprendimento, di competenze, abilità e interessi. Segue la definizione, insieme al Servizio inviante, del Progetto Educativo Individualizzato (P.E.I.), condiviso con l'ospite e costantemente aggiornato e ridefinito. Gli interventi vengono programmati e attivati con il Servizio referente e in coerenza con quanto disposto dal Tribunale per i Minorenni, se vi è decreto, o, in assenza di provvedimento, con riferimento al progetto educativo concordato con l'Ente inviante.

### DESTINATARI

Le comunità accolgono ragazze dai 13 ai 18 anni e giovani in prosieguo amministrativo di ogni nazionalità, cultura e religione.

### INDIRIZZO

Via Carlo Salerio, 51 – 20151 Milano.

### COME RAGGIUNGERCI

La struttura è facilmente raggiungibile con la MM Linea 1 – fermate Lampugnano e Uruguay.

### MODALITÀ DI ACCESSO

Su invio di un Servizio Sociale territoriale, a seguito di un provvedimento emesso dal Tribunale per i Minorenni.

### ORGANIZZAZIONE

Presenza educativa sulle 24 ore. Regolamento interno. Progetto Educativo Individualizzato. Riunioni settimanali di équipe e supervisione mensile.

### EQUIPE

Il lavoro nelle due comunità è svolto da 2 coordinatrici e 10 educatrici professionali. L'équipe è supportata da un supervisore pedagogico.

### CONTATTI

Casa Nazareth  
 Tel. 02.38002001 Fax 02.33407967,  
 S. Anna 3357455332  
 Smile 3371053896  
 e-mail: [casanazareth@farsiprossimo.it](mailto:casanazareth@farsiprossimo.it)  
 Comunità S. Anna, coordinatrice Natalia Losa  
 Comunità Smile, coordinatrice Laura Fermi.



#### FARSI PROSSIMO ONLUS - SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE

Sede legale Via S. Bernardino, 4 - 20122 Milano Sede amministrativa Via Fusinato, 7 - 20156 Milano  
 Tel. 02.33006087 - 02.33000945 Fax 02.29522572 Mail [info@farsiprossimo.it](mailto:info@farsiprossimo.it) Codice Fiscale e Partita Iva 11062930158  
 Iscrizione all'albo Regionale Coop. Soc. Sezione A Foglio 87 Progressivo 174 - Iscr. R.E.A. n. 1438158  
 Iscrizione Registro delle Imprese di Milano n. 11062930158 - Albo Società Cooperative iscrizione n. A103414 del 20/01/05

**RETE**

L'équipe collabora con gli Enti Pubblici (Tribunale per i Minorenni, Servizi Sociali Comunali, Città metropolitana, Regione), Servizi sanitari (ATS, ASST, consultori), Servizi specialistici (UONPIA, NOA, SERT, CPS), Realtà del territorio (scuole, oratori, biblioteche, Caritas, associazioni, cooperative), Servizi per l'inserimento lavorativo, Rete Antiviolenza Milano.

**FARSI PROSSIMO ONLUS - SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE**

Sede legale Via S. Bernardino, 4 - 20122 Milano Sede amministrativa Via Fusinato, 7 - 20156 Milano

Tel. 02.33006087 - 02.33000945 Fax 02.29522572 Mail [info@farsiprossimo.it](mailto:info@farsiprossimo.it) Codice Fiscale e Partita Iva 11062930158

Iscrizione all'albo Regionale Coop. Soc. Sezione A Foglio 87 Progressivo 174 - Iscr. R.E.A. n. 1438158

Iscrizione Registro delle Imprese di Milano n. 11062930158 - Albo Società Cooperative iscrizione n. A103414 del 20/01/05



## AREA SERVIZI TRASVERSALI PER L'INTEGRAZIONE SOCIALE

L'Area Servizi Trasversali per l'Integrazione Sociale ha vissuto nel corso dell'anno 2019 un percorso d'intensa e crescente collaborazione tra i due servizi ad essa legati: Il "Centro COME" e il Centro Diurno Rifugiati "Il Filo dell'Aquilone". In seguito a una forte scelta strategica da parte degli organi direttivi di Farsi Prossimo e quale frutto di questo virtuoso percorso di collaborazione e integrazione, nel mese di dicembre 2019 è stata ufficializzata la "fusione" dei due servizi e la creazione di un unico servizio: Il **Centro Diurno Interculturale "Come"**, con sede in via Kant 8.

Il nuovo servizio oltre a beneficiare di un coordinamento generale potrà contare su 4 coordinamenti e relativi team settoriali negli ambiti:

- Formazione e Lavoro
- Scuola, Orientamento e Lingua
- Arte, Cultura e Laboratori
- Mediazione Linguistico Culturale

Le caratteristiche salienti del nuovo servizio sono:

- Forte accento sulla trasversalità rispetto alle diverse aree d'intervento di Farsi Prossimo (il CDI Come vuole essere una risorsa per tutte le utenze e i servizi);
- Apertura, dialogo e interazione costante con i territori oggetto delle azioni promosse dal servizio;
- Contribuire tramite progetti realizzati e azioni implementate ad un'efficace narrazione tesa alla promozione di una cultura basata sui valori dell'integrazione e dell'inclusione partendo dalle singole persone e dall'unicità delle loro storie.



### FARSI PROSSIMO ONLUS - SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE

Sede legale Via S. Bernardino, 4 - 20122 Milano Sede amministrativa Via Fusinato, 7 - 20156 Milano

Tel. 02.33006087 - 02.33000945 Fax 02.29522572 Mail [info@farsiprossimo.it](mailto:info@farsiprossimo.it) Codice Fiscale e Partita Iva 11062930158

Iscrizione all'albo Regionale Coop. Soc. Sezione A Foglio 87 Progressivo 174 - Iscr. R.E.A. n. 1438158

Iscrizione Registro delle Imprese di Milano n. 11062930158 - Albo Società Cooperative iscrizione n. A103414 del 20/01/05

## CENTRO DIURNO INTERCULTURALE COME

## FINALITÀ E OBIETTIVI

Favorire l'accoglienza e l'integrazione dei minori stranieri e delle loro famiglie nei servizi, nei luoghi di vita, nelle istituzioni, promuovendo l'incontro e il confronto tra culture, la formazione degli operatori, la ricerca e sperimentazione di moduli innovativi.

Realizzare attività di formazione, socializzazione e sostegno all'integrazione sociale e lavorativa di cittadini stranieri, richiedenti asilo e titolari di protezione internazionale.

## ATTIVITÀ

Consulenza, progettazione, formazione e aggiornamento sull'integrazione scolastica, l'educazione interculturale e l'insegnamento dell'italiano L2, mediazione linguistica. Realizzazione di ricerche, strumenti e materiali per l'accoglienza e l'integrazione scolastica e socio-educativa dei minori di origine immigrata.

Gestione di progetti, azioni e interventi per l'integrazione in collaborazione con enti pubblici e del privato sociale. Gestione di un sito internet con consulenza on line e disponibilità di materiali e strumenti didattici e metodologici.

Incontri di educazione civica e alfabetizzazione al rapporto con le istituzioni. Laboratori di lingua, cultura e storia italiana. Orientamento al lavoro, individuale e di gruppo, e orientamento alle attività ed opportunità formative e lavorative, accompagnate a percorsi formativi professionalizzanti, tutoraggio linguistico durante tirocini e borse lavoro. Iniziative culturali e uscite didattiche sul territorio cittadino.

## DESTINATARI

Dirigenti scolastici, insegnanti e operatori della scuola; operatori dei servizi pubblici e privati; volontari; studenti; famiglie e minori stranieri; cittadini stranieri, uomini e donne, richiedenti asilo e titolari di protezione internazionale accolti nei Centri di Accoglienza gestiti da Farsi Prossimo, minori stranieri non accompagnati, donne vittime di tratta.

## INDIRIZZO

Via Kant, 8 – 20151 Milano.

## COME RAGGIUNGERCI

A 400 metri dalla fermata Uruguay M1 della Linea Rossa o della linea 68 e 69.

## MODALITÀ DI ACCESSO

Il servizio è gratuito e accessibile a tutti.

Per le attività specifiche di integrazione sociale e lavorativa, l'accesso avviene su invio da parte degli operatori dei Centri di Accoglienza e da altri servizi di cooperativa.

## ORGANIZZAZIONE

Il servizio è aperto dal lunedì al venerdì dalle 9.00 alle 17.00 e si riceve su appuntamento.

## EQUIPE

1 referente generale, 5 coordinatrici per ambiti di intervento (scuola, lavoro, cultura, mediazione), 4 operatori part-time, 1 consulente a progetto esperta in ambito interculturale, circa 5 volontari e 2 linguisti part-time. L'equipe è integrata da altri operatori dei servizi di Cooperativa in funzione dei progetti attivati (linguisti, docenti, formatori, etc.).

## CONTATTI

Referente generale: Simona Panseri

Tel. 02.33431433, e-mail: [centrocome@farsiprossimo.it](mailto:centrocome@farsiprossimo.it); [info@centrocome.it](mailto:info@centrocome.it)



## FARSI PROSSIMO ONLUS - SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE

Sede legale Via S. Bernardino, 4 - 20122 Milano Sede amministrativa Via Fusinato, 7 - 20156 Milano

Tel. 02.33006087 - 02.33000945 Fax 02.29522572 Mail [info@farsiprossimo.it](mailto:info@farsiprossimo.it) Codice Fiscale e Partita Iva 11062930158

Iscrizione all'albo Regionale Coop. Soc. Sezione A Foglio 87 Progressivo 174 - Iscr. R.E.A. n. 1438158

Iscrizione Registro delle Imprese di Milano n. 11062930158 - Albo Società Cooperative iscrizione n. A103414 del 20/01/05

---

**SITO**

[www.centrocome.it](http://www.centrocome.it)

---

**RETE**

Il centro collabora con: Regione Lombardia, Comune di Milano, Università degli Studi di Milano, Università degli Studi di Milano Bicocca, Università Cattolica, Servizi per l'infanzia di Milano e provincia, scuole primarie e secondarie di primo e secondo grado, enti del pubblico e del privato sociale. Ha realizzato progetti, attraverso fondi FAMI, ex I.285, Erasmus plus, etc. Ha fondato e coordina la rete nazionale dei Centri Interculturali.

Strutture di accoglienza di Milano e provincia (CAS e SPRAR). Partner di progetto sia privati che pubblici, Galleria d'Italia e Poli Museali.

Rete progetti QuBì Gallaratese e Villapizzone.

**FARSI PROSSIMO ONLUS - SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE**

**Sede legale** Via S. Bernardino, 4 - 20122 Milano **Sede amministrativa** Via Fusinato, 7 - 20156 Milano

Tel. 02.33006087 - 02.33000945 Fax 02.29522572 Mail [info@farsiprossimo.it](mailto:info@farsiprossimo.it) Codice Fiscale e Partita Iva 11062930158

Iscrizione all'albo Regionale Coop. Soc. Sezione A Foglio 87 Progressivo 174 - Iscr. R.E.A. n. 1438158

Iscrizione Registro delle Imprese di Milano n. 11062930158 - Albo Società Cooperative iscrizione n. A103414 del 20/01/05

## AREA GRAVE EMARGINAZIONE

La definizione di persone adulte gravemente emarginate e senza dimora parte da tre punti prospettici: la presenza contemporanea di bisogni e problemi diversi; la progressività del percorso di sofferenza; la difficoltà ad accedere ai servizi istituzionali. La Farsi Prossimo si occupa di persone gravemente emarginate e senza dimora seguendo alcuni principi cardine: le persone non si identificano nei loro bisogni; attraverso il lavoro di rete va offerta l'opportunità di affrontare tutti i bisogni; l'accesso a risorse e servizi universali è l'obiettivo principale.

Farsi Prossimo ha scelto di intervenire a livello locale e sul territorio, rifiutando la dimensione dell'istituzione totale. Si sono scelti servizi più mirati e collocati nel territorio perché essi risultano meno etichettanti e più simili alla condizione di vita della maggioranza dei cittadini. La strategia adottata prevede il sostegno ad interventi di bassa soglia, una modalità relazionale e organizzativa che consente di offrire opportunità sociali e formative, oltre a quelle assistenziali e/o sanitarie, accettando che la motivazione e l'adesione alle regole si costruiscano nel tempo, come contenuto e non condizione dell'intervento, dando vita ad una negoziazione individualizzata e continua delle modalità di accesso e di permanenza.

Dell'Area Grave Emarginazione adulta fanno parte i seguenti servizi:

**Il Rifugio Caritas**, centro di accoglienza notturna per uomini senza dimora sia italiani sia stranieri, segnalati e seguiti dai due centri di ascolto centrali di Caritas Ambrosiana SAM (Servizio Accoglienza Milanese) e SAI (Servizio Accoglienza Immigrati), per periodi di permanenza brevi e medio-brevi.

**Il Refettorio Ambrosiano** un progetto multidimensionale di aiuto in cui l'accoglienza a tavola delle persone in difficoltà non si ferma all'offerta di un pasto caldo, ma continua in un percorso che si compone di una rete integrata di servizi alla persona capace di offrire un percorso completo di accompagnamento e promozione umana. Gli ospiti sono persone seguite e segnalate dalla rete dei Centri di Ascolto e dai servizi di Caritas Ambrosiana.

**Il Centro Diurno "La Piazzetta"** in rete con altri servizi, favorisce l'avvio di percorsi di reinserimento sociale e di accompagnamento verso una progressiva autonomia anche attraverso la proposta di condivisione di momenti di vita quotidiana, attività ludiche e laboratoriali oltre al servizio doccia e lavanderia.

**L'Unità mobile "Strada Facendo"** si propone di contattare in strada e in luoghi destrutturati come ad esempio le stazioni ferroviarie, persone senza dimora e gravi emarginati, italiani e immigrati, che non accedono spontaneamente ai servizi, neppure a quelli a bassa soglia, per un possibile aggancio, orientamento e accompagnamento ai servizi specialistici. Il servizio, è svolto da personale educativo coadiuvato da eventuali volontari, con il supporto di altri servizi di Caritas Ambrosiana, e in rete con il coordinamento unità mobili del Comune di Milano.

Gli **Empori della Solidarietà di Milano Sud** (Barona) e **Est** (Lambrate) sono rivolti prioritariamente a nuclei familiari, residenti e non, in condizione di reale difficoltà e disagio familiare, lavorativo, economico e/o sociale, per un periodo di tempo stabilito, sufficiente a renderli più autonomi e integrati. Questo metodo alternativo alla distribuzione del "pacco viveri" permette alle famiglie, attraverso una tessera punti, di accedere al supermercato solidale e effettuare la spesa. L'obiettivo principale è quello di dare alla famiglia una possibilità concreta per superare la situazione di "crisi" e consentirle quindi di aumentare il proprio livello di *empowerment*; di porsi in modo attivo invece che assumere un atteggiamento di passività di fronte a possibili difficoltà ed eventi negativi.

**Progetto housing Led.** Si tratta di un appartamento di tre posti, dove accogliamo persone che hanno già iniziato un percorso di reinserimento sociale. È una accoglienza di secondo livello per persone in carico ai servizi sociali territoriali. Il progetto è in convenzione con il comune di Milano.

**Progetto RSC.** Si tratta di un progetto finanziato dal comune di Milano che ha come obiettivo il superamento del disagio abitativo e la responsabilizzazione delle famiglie Rom attraverso la promozione dell'integrazione sociale e il raggiungimento dell'autonomia personale di singoli e nuclei beneficiari.

L'equipe multidisciplinare di progetto opera agendo su quattro assi di lavoro: scolarizzazione (beneficiari diretti: minori; beneficiari indiretti: adulti); lavoro (beneficiari diretti: adulti; beneficiari indiretti: minori); casa (beneficiari diretti: adulti e minori); manutenzione e contrasto situazioni di degrado nei campi autorizzati (beneficiari diretti: comunità).



**FARSI PROSSIMO ONLUS - SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE**

Sede legale Via S. Bernardino, 4 - 20122 Milano Sede amministrativa Via Fusinato, 7 - 20156 Milano

Tel. 02.33006087 - 02.33000945 Fax 02.29522572 Mail [info@farsiprossimo.it](mailto:info@farsiprossimo.it) Codice Fiscale e Partita Iva 11062930158

Iscrizione all'albo Regionale Coop. Soc. Sezione A Foglio 87 Progressivo 174 - Iscr. R.E.A. n. 1438158

Iscrizione Registro delle Imprese di Milano n. 11062930158 - Albo Società Cooperative iscrizione n. A103414 del 20/01/05

## CENTRO DIURNO LA PIAZZETTA

## FINALITÀ E OBIETTIVI

Offre un servizio di accoglienza ed orientamento sul territorio. *Accompagna* le persone in difficoltà all'utilizzo consapevole dei servizi sulla città. *Sollecita* le capacità degli ospiti per una riattivazione sociale e per una progressiva autonomia (per ogni persona, quindi con tempi e modi differenti). *Sostiene* la rete formale e informale di servizi a sostegno di percorsi di uscita dalla marginalità. Il Centro sostiene le persone ad acquisire stati progressivi di autonomia, per ridurre gradualmente l'isolamento e l'emarginazione, e riappropriarsi (mantenere) dei diritti di cittadinanza.

## ATTIVITÀ

È uno spazio dove diventa possibile incontrare l'altro (es. caffè), avere opportunità di cura (doccia/lavatrice/barba), sperimentare modelli di relazioni spendibili, a partire dalla ricostruzione della relazione con sé stessi. *La Piazzetta* è uno spazio per riflettere su di sé offrendo momenti di benessere e serenità. Attualmente il servizio ha ridotto le attività che venivano svolte prima del Covid, continua ad offrire spazi per l'igiene personale, momenti di relazione individuale e di gruppo, attività di avvicinamento al lavoro, e un laboratorio artistico aperto, non guidato. Laboratori ed attività sono strumenti con la finalità di riattivare le persone, suscitare interessi e capacità, motivarle per percorsi ricostruttivi, in rete con i servizi della Grave Emarginazione. Sottolineiamo la continuità del laboratorio di WEB RADIO, con la redazione composta da un educatore ed un gruppo di ospiti ormai strutturato.

## DESTINATARI

La Piazzetta si rivolge a persone in difficoltà, privi di spazi personali e significativi in cui vivere, persone Senza dimora, Italiani e Stranieri, maggiorenni.

## INDIRIZZO

Viale Famagosta, 2 – 20142 Milano.

## COME RAGGIUNGERCI

MM2 Romolo Bus 71, o Famagosta, Bus 95.

## MODALITÀ DI ACCESSO

Accesso libero o su invio dei servizi del pubblico o privato sociale.

## ORGANIZZAZIONE

Il servizio è aperto dal lunedì al venerdì, dalle 9.00 alle 17.00 in orario continuato, tranne il mercoledì con chiusura alle 13.00 e il venerdì con chiusura alle 15.00. Ha una organizzazione settimanale, che prevede sia attività strutturate come i laboratori, sia attività aperte. Gli utenti accedono in modo libero ed autonomamente, alcuni invece su invii dei servizi. In questo caso con il servizio inviante viene registrata la frequentazione presso il centro, il rispetto delle regole, la tenuta e la partecipazione durante le attività laboratoriali.

## EQUIPE

1 Coordinatrice, 1 vice-coordinatrice, 3 educatori, 1 tecnico /educatore, 1 servizio civile.

## CONTATTI

Coordinatrice: Ines Lettera

Tel. 02 810901, e-mail: [piazzetta@farsiprossimo.it](mailto:piazzetta@farsiprossimo.it)

## RETE

Area "Grave Emarginazione" Farsi Prossimo e Caritas; Rifugio, Refettorio, Emporio, S.A.I., SAM, Fondazione San Carlo, Centri di Ascolto e Associazioni del territorio.



## FARSI PROSSIMO ONLUS - SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE

Sede legale Via S. Bernardino, 4 - 20122 Milano Sede amministrativa Via Fusinato, 7 - 20156 Milano

Tel. 02.33006087 - 02.33000945 Fax 02.29522572 Mail [info@farsiprossimo.it](mailto:info@farsiprossimo.it) Codice Fiscale e Partita Iva 11062930158

Iscrizione all'albo Regionale Coop. Soc. Sezione A Foglio 87 Progressivo 174 - Iscr. R.E.A. n. 1438158

Iscrizione Registro delle Imprese di Milano n. 11062930158 - Albo Società Cooperative iscrizione n. A103414 del 20/01/05

## RIFUGIO CARITAS

## FINALITÀ E OBIETTIVI

Accoglienza senza fissa dimora.

## ATTIVITÀ

Gli ospiti vengono inviati per un periodo da 15 gg. a sei mesi da SAI e SAM (servizi Caritas per Italiani e stranieri) su un progetto di reinserimento condiviso.

## DESTINATARI

Italiani e Stranieri senza fissa dimora o in situazione di momentanea difficoltà.

## INDIRIZZO

Via Sammartini, 114 – 20125 Milano.

## COME RAGGIUNGERCI

MM 1 Rovereto, Via Popoli uniti, sottopasso, Via Sammartini. Da P.zza Quattro novembre (Stazione Centrale) Bus 87 per 5 fermate.

## MODALITÀ DI ACCESSO

Invio da parte dei Servizi Sociali Caritas, SAM (via Bergamini,10) e SAI (via Galvani,16).

## ORGANIZZAZIONE

CARITAS - Accoglienza notturna 1 colazione (servizio gratuito).

## EQUIPE

1 Coordinatore, 3 Educatori part time e 5 Custodi (2 notturni).  
Supportano l'Equipe 12 volontari.

## CONTATTI

Coordinatore: Vincenzo Gravina  
Tel. 02.67071954, e-mail: [rifugio@caritasambrosiana.it](mailto:rifugio@caritasambrosiana.it)

## RETE

Area "Grave Emarginazione" Cooperativa Farsi Prossimo, SAM (Servizio Assistenza Milanese) e SAI (Servizio Assistenza Immigrati) di Caritas Ambrosiana.



## FARSI PROSSIMO ONLUS - SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE

Sede legale Via S. Bernardino, 4 - 20122 Milano Sede amministrativa Via Fusinato, 7 - 20156 Milano

Tel. 02.33006087 - 02.33000945 Fax 02.29522572 Mail [info@farsiprossimo.it](mailto:info@farsiprossimo.it) Codice Fiscale e Partita Iva 11062930158

Iscrizione all'albo Regionale Coop. Soc. Sezione A Foglio 87 Progressivo 174 - Iscr. R.E.A. n. 1438158

Iscrizione Registro delle Imprese di Milano n. 11062930158 - Albo Società Cooperative iscrizione n. A103414 del 20/01/05

## REFETTORIO AMBROSIANO

## FINALITÀ E OBIETTIVI

Offrire un percorso completo di accompagnamento e promozione umana attraverso una rete integrata di servizi alla persona.

## ATTIVITÀ

Preparazione e distribuzione di pasti; attività di sensibilizzazione sullo spreco alimentare e sulle tematiche relative alla grave emarginazione; sala polifunzionale per attività di aggregazione rivolte alla cittadinanza e al quartiere.

## DESTINATARI

Senza fissa dimora.

## INDIRIZZO

Piazza Greco, 11 – 20125 Milano.

## COME RAGGIUNGERCI

Autobus 81, 43 e 87.

## MODALITÀ DI ACCESSO

Su invio del SAM e del SAI di Caritas Ambrosiana e dei centri di ascolto delle parrocchie del territorio.

## ORGANIZZAZIONE

Il servizio è aperto per l'erogazione dei pasti ai senza fissa dimora da lunedì al venerdì dalle 17.00 alle 19.30. Per le altre iniziative la struttura è aperta dal lunedì al venerdì dalle 9.00 alle 17.00, il sabato e la domenica su prenotazione in base alle iniziative programmate.

## EQUIPE

1 coordinatrice, 1 educatore, 2 cuochi, 1 lavapiatti, 1 autista, 90 volontari (Caritas Ambrosiana).

## CONTATTI

Coordinatrice: Fabrizia Ferrari  
Tel. 3355437189

## RETE

SAM (servizio assistenza milanese) e SAI (servizio assistenza immigrati) di Caritas Ambrosiana e Associazione Amici del Refettorio.



## FARSI PROSSIMO ONLUS - SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE

Sede legale Via S. Bernardino, 4 - 20122 Milano Sede amministrativa Via Fusinato, 7 - 20156 Milano  
Tel. 02.33006087 - 02.33000945 Fax 02.29522572 Mail [info@farsiprossimo.it](mailto:info@farsiprossimo.it) Codice Fiscale e Partita Iva 11062930158  
Iscrizione all'albo Regionale Coop. Soc. Sezione A Foglio 87 Progressivo 174 - Iscr. R.E.A. n. 1438158  
Iscrizione Registro delle Imprese di Milano n. 11062930158 - Albo Società Cooperative iscrizione n. A103414 del 20/01/05

## EMPORIO DELLA SOLIDARIETÀ BARONA/MILANO SUD

## FINALITÀ E OBIETTIVI

Il progetto ha l'intento di dare risposta ai bisogni alimentari delle famiglie, cercando di coniugare il recupero delle eccedenze alimentari e il rispetto della dignità delle persone aiutate che possono scegliere i prodotti di cui hanno bisogno, educandosi ad un uso responsabile delle risorse. Obiettivo principale è dare una possibilità concreta per superare la situazione di crisi e aumentare il proprio livello di empowerment, ponendosi in modo attivo di fronte alle difficoltà.

## ATTIVITÀ

All'interno del minimarket le persone vengono aiutate a fare la spesa in modo responsabile, evitando sprechi. Il progetto prevede:

- la costruzione della rete di soggetti inviati fra i membri della rete Caritas, che condividono finalità, criteri e modalità di segnalazione delle famiglie in difficoltà;
- l'apporto del volontario che, appositamente formato, presta servizio all'interno dell'Emporio;
- la costituzione di un gruppo di "monitoraggio", costituito dalle figure educative dell'Emporio, i rappresentanti di Caritas Ambrosiana, che valuta il rilascio delle tessere e l'andamento complessivo del progetto.

## DESTINATARI

Nuclei familiari in condizione di difficoltà e disagio familiare, lavorativo, economico e/o sociale.

## INDIRIZZO

via San Vigilio, 45 - Milano

## COME RAGGIUNGERCI:

Bus 71 e 74 - MM2 Famagosta

## MODALITÀ DI ACCESSO:

Gli assistiti accedono all'Emporio tramite una tessera rilasciata su indicazione di un Servizio inviante (Centro di Ascolto, San Vincenzo, servizi sociali) che segue la famiglia in difficoltà e valuta l'opportunità di questo aiuto per un periodo limitato di tempo (6 mesi, rinnovabili fino a un anno) in funzione di un progetto che mira a sostenere la persona in un determinato momento di difficoltà e che prevede anche altre forme di aiuto. Il contatto con il servizio inviante consente di monitorare la situazione e condividere obiettivi e strategie nell'accompagnamento della famiglia.

## ORGANIZZAZIONE:

Gli assistiti hanno a disposizione una tessera che consente di "pagare" la spesa in punti, assegnati in funzione della composizione del nucleo e della situazione socioeconomica. Le merci provengono dal recupero di eccedenze, donazioni, acquisti e prevedono una gamma ampia di prodotti, non solo di tipo alimentare.

## EQUIPE:

1 coordinatore, 2 operatori, uno con funzione gestionale e l'altro educativa.

## CONTATTI:

Coordinatore: Paolo Reposo

Tel. 02.25061781, e-mail: [emporiobarona@caritasambrosiana.it](mailto:emporiobarona@caritasambrosiana.it)



FARSI PROSSIMO ONLUS - SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE

Sede legale Via S. Bernardino, 4 - 20122 Milano Sede amministrativa Via Fusinato, 7 - 20156 Milano

Tel. 02.33006087 - 02.33000945 Fax 02.29522572 Mail [info@farsiprossimo.it](mailto:info@farsiprossimo.it) Codice Fiscale e Partita Iva 11062930158

Iscrizione all'albo Regionale Coop. Soc. Sezione A Foglio 87 Progressivo 174 - Iscr. R.E.A. n. 1438158

Iscrizione Registro delle Imprese di Milano n. 11062930158 - Albo Società Cooperative iscrizione n. A103414 del 20/01/05



**RETE:**

Barona: Servizi Sociali Territoriali municipio 6; Caritas Ambrosiana; Parrocchie e Centri di Ascolto dei Decanati Barona, Vigentino, Giambellino e Navigli; Servizi simili presenti sul territorio; Empori della Diocesi di Milano.

**FARSI PROSSIMO ONLUS - SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE**

Sede legale Via S. Bernardino, 4 - 20122 Milano Sede amministrativa Via Fusinato, 7 - 20156 Milano

Tel. 02.33006087 - 02.33000945 Fax 02.29522572 Mail [info@farsiprossimo.it](mailto:info@farsiprossimo.it) Codice Fiscale e Partita Iva 11062930158

Iscrizione all'albo Regionale Coop. Soc. Sezione A Foglio 87 Progressivo 174 - Iscr. R.E.A. n. 1438158

Iscrizione Registro delle Imprese di Milano n. 11062930158 - Albo Società Cooperative iscrizione n. A103414 del 20/01/05

## EMPORIO DELLA SOLIDARIETÀ LAMBRATE/MILANO EST

### FINALITÀ E OBIETTIVI

Il progetto ha l'intento di dare risposta ai bisogni alimentari delle famiglie, cercando di coniugare il recupero delle eccedenze alimentari e il rispetto della dignità delle persone aiutate che possono scegliere i prodotti di cui hanno bisogno, educandosi ad un uso responsabile delle risorse. Obiettivo principale è dare una possibilità concreta per superare la situazione di crisi e aumentare il proprio livello di empowerment, ponendosi in modo attivo di fronte alle difficoltà.

### ATTIVITÀ

All'interno del minimarket le persone vengono aiutate a fare la spesa in modo responsabile, evitando sprechi. Il progetto prevede:

- la costruzione della rete di soggetti inviati fra i membri della rete Caritas, che condividono finalità, criteri e modalità di segnalazione delle famiglie in difficoltà;
- l'apporto del volontario che, appositamente formato, presta servizio all'interno dell'Emporio;
- la costituzione di un gruppo di "monitoraggio", costituito dalle figure educative dell'Emporio, i rappresentanti di Caritas Ambrosiana, che valuta il rilascio delle tessere e l'andamento complessivo del progetto.

### DESTINATARI

Nuclei familiari in condizione di difficoltà e disagio familiare, lavorativo, economico e/o sociale.

### INDIRIZZO

via Pitteri, 54 - Milano

### COME RAGGIUNGERCI

Bus 54 - MM2 Lambrate

### MODALITÀ DI ACCESSO

Gli assistiti accedono all'Emporio tramite una tessera rilasciata su indicazione di un Servizio inviante (Centro di Ascolto, San Vincenzo) che segue la famiglia in difficoltà e valuta l'opportunità di questo aiuto per un periodo limitato di tempo (6 mesi, rinnovabili fino a un anno) in funzione di un progetto che mira a sostenere la persona in un determinato momento di difficoltà e che prevede anche altre forme di aiuto. Il contatto con il servizio inviante consente di monitorare la situazione e condividere obiettivi e strategie nell'accompagnamento della famiglia.

### ORGANIZZAZIONE

Gli assistiti hanno a disposizione una tessera che consente di "pagare" la spesa in punti, assegnati in funzione della composizione del nucleo e della situazione socioeconomica. Le merci provengono dal recupero di eccedenze, donazioni, acquisti e prevedono una gamma ampia di prodotti, non solo di tipo alimentare.

### EQUIPE

1 coordinatore, 2 operatori, uno con funzione gestionale e l'altro educativa.

### CONTATTI

Coordinatore: Paolo Reposo  
Tel. 02.25062359, e-mail: [emporiolambrate@caritasambrosiana.it](mailto:emporiolambrate@caritasambrosiana.it)

### RETE

Caritas Ambrosiana; Parrocchie e Centri di Ascolto dei Decanati Lambrate, Città Studi, Turro, Forlanini e Romana Vittoria; Servizi simili presenti sul territorio; Empori della Diocesi di Milano



#### FARSI PROSSIMO ONLUS - SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE

Sede legale Via S. Bernardino, 4 - 20122 Milano Sede amministrativa Via Fusinato, 7 - 20156 Milano

Tel. 02.33006087 - 02.33000945 Fax 02.29522572 Mail [info@farsiprossimo.it](mailto:info@farsiprossimo.it) Codice Fiscale e Partita Iva 11062930158

Iscrizione all'albo Regionale Coop. Soc. Sezione A Foglio 87 Progressivo 174 - Iscr. R.E.A. n. 1438158

Iscrizione Registro delle Imprese di Milano n. 11062930158 - Albo Società Cooperative iscrizione n. A103414 del 20/01/05

## EMPORIO DELLA SOLIDARIETÀ NIGUARDA/MILANO NORD

### FINALITÀ E OBIETTIVI

Il progetto ha l'intento di dare risposta ai bisogni alimentari delle famiglie, cercando di coniugare il recupero delle eccedenze alimentari e il rispetto della dignità delle persone aiutate che possono scegliere i prodotti di cui hanno bisogno, educandosi ad un uso responsabile delle risorse. Obiettivo principale è dare una possibilità concreta per superare la situazione di crisi e aumentare il proprio livello di empowerment, ponendosi in modo attivo di fronte alle difficoltà.

### ATTIVITÀ

All'interno del minimarket le persone vengono aiutate a fare la spesa in modo responsabile, evitando sprechi. Il progetto prevede:

- la costruzione della rete di soggetti invianti fra i membri della rete Caritas, che condividono finalità, criteri e modalità di segnalazione delle famiglie in difficoltà;
- l'apporto del volontario che, appositamente formato, presta servizio all'interno dell'Emporio;
- la costituzione di un gruppo di "monitoraggio", costituito dalle figure educative dell'Emporio, i rappresentanti di Caritas Ambrosiana, che valuta il rilascio delle tessere e l'andamento complessivo del progetto.

### DESTINATARI

Nuclei familiari in condizione di difficoltà e disagio familiare, lavorativo, economico e/o sociale.

### INDIRIZZO

via Padre Luigi Monti, 20 - Milano

### COME RAGGIUNGERCI

Bus 42 - MM5 Istria

### MODALITÀ DI ACCESSO

Gli assistiti accedono all'Emporio tramite una tessera rilasciata su indicazione di un Servizio inviante (Centro di Ascolto, San Vincenzo) che segue la famiglia in difficoltà e valuta l'opportunità di questo aiuto per un periodo limitato di tempo (6 mesi, rinnovabili fino a un anno) in funzione di un progetto che mira a sostenere la persona in un determinato momento di difficoltà e che prevede anche altre forme di aiuto. Il contatto con il servizio inviante consente di monitorare la situazione e condividere obiettivi e strategie nell'accompagnamento della famiglia.

### ORGANIZZAZIONE

Gli assistiti hanno a disposizione una tessera che consente di "pagare" la spesa in punti, assegnati in funzione della composizione del nucleo e della situazione socioeconomica. Le merci provengono dal recupero di eccedenze, donazioni, acquisti e prevedono una gamma ampia di prodotti, non solo di tipo alimentare.

### EQUIPE

1 coordinatore, 2 operatori, uno con funzione gestionale e l'altro educativa.

### CONTATTI

Coordinatore: Paolo Reposo  
tel. 02.25062526, e-mail: [emporioniguarda@caritasambrosiana.it](mailto:emporioniguarda@caritasambrosiana.it)

### RETE

Caritas Ambrosiana; Parrocchie e Centri di Ascolto dei Decanati Affori, Niguarda, Turro e Zara; Servizi simili presenti sul territorio; Empori della Diocesi di Milano.



**FARSI PROSSIMO ONLUS - SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE**

Sede legale Via S. Bernardino, 4 - 20122 Milano Sede amministrativa Via Fusinato, 7 - 20156 Milano

Tel. 02.33006087 - 02.33000945 Fax 02.29522572 Mail [info@farsiprossimo.it](mailto:info@farsiprossimo.it) Codice Fiscale e Partita Iva 11062930158

Iscrizione all'albo Regionale Coop. Soc. Sezione A Foglio 87 Progressivo 174 - Iscr. R.E.A. n. 1438158

Iscrizione Registro delle Imprese di Milano n. 11062930158 - Albo Società Cooperative iscrizione n. A103414 del 20/01/05

## BANDO ROM RSC COMUNE DI MILANO

## FINALITÀ E OBIETTIVI

Superamento disagio abitativo attraverso l'accompagnamento e la responsabilizzazione degli utenti finalizzati alla promozione dell'integrazione sociale e al raggiungimento dell'autonomia personale di singoli e nuclei beneficiari.

## ATTIVITÀ

L'equipe multidisciplinare di progetto opera, agendo su quattro assi di lavoro: scolarizzazione (beneficiari diretti: minori; beneficiari indiretti: adulti); lavoro (beneficiari diretti: adulti; beneficiari indiretti: minori); casa (beneficiari diretti: adulti e minori); manutenzione e contrasto situazioni di degrado nei campi autorizzati (beneficiari diretti: comunità).

## DESTINATARI

Sul territorio di Milano sono presenti 4 campi autorizzati e un villaggio, il Centro per l'Autonomia Abitativa di Via Novara, due CAA, oltre a famiglie che vivono in insediamenti spontanei in aree ed edifici abbandonati, o che occupano appartamenti in edifici ERP. Il focus del nostro intervento si concentra sui nuclei che vivono all'interno delle 8 strutture autorizzate, in particolare su quelli che manifestano, più o meno esplicitamente, la volontà ad intraprendere percorsi di autonomia, pur non escludendo un lavoro con le intere comunità che vivono all'interno dei campi/strutture. Ad oggi nelle 8 strutture sono complessivamente ospitate circa 800 persone, nuclei famigliari, di diverse generazioni, di etnia rom, per lo più con cittadinanza italiana. La presenza di bambini è assolutamente maggioritaria (circa il 60%).

## INDIRIZZO

VIALE ORTLES, 73 Milano (MI) - 5 -

## COME RAGGIUNGERCI

M3 Brenta, Bus 34 e 65.

## MODALITÀ DI ACCESSO

L'ufficio è aperto al pubblico dal lunedì al venerdì dalle ore 9.00 alle ore 16.00. L'accesso avviene per appuntamento o previo accordo con gli operatori del Servizio.

## ORGANIZZAZIONE

L'equipe multidisciplinare agirà secondo una metodologia che, fondandosi sulla presa in carico globale della persona, valorizza e connette questi elementi: 1) l'ascolto e la conoscenza dell'altro (sguardo antropologico), 2) la co-progettazione di interventi ad hoc sulla base delle storie e dell'alleanza fiduciaria con ciascun nucleo (elementi pedagogici), 3) l'adesione a un patto di condivisione di regole di convivenza (elementi normativi). L'equilibrio e la valorizzazione di questi elementi sono gli strumenti utili per favorire le azioni di coinvolgimento dei nuclei, in grado di innescare processi di vera inclusione e interrompere quel rischio di emarginazione ed esclusione sociale.

## EQUIPE

1 consulente interno Farsi Prossimo, 1 Counsellor, 2 Assistenti Sociali, 1 Educatore Professionale, 1 Segretario amministrativo

## CONTATTI

Referente: Stefano Joli

Tel: 02 88445274 - 02 8844275 Fax: 02 88445278, e-mail: PSS.RomSinti@comune.milano.it



## FARSI PROSSIMO ONLUS - SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE

Sede legale Via S. Bernardino, 4 - 20122 Milano Sede amministrativa Via Fusinato, 7 - 20156 Milano

Tel. 02.33006087 - 02.33000945 Fax 02.29522572 Mail info@farsiprossimo.it Codice Fiscale e Partita Iva 11062930158

Iscrizione all'albo Regionale Coop. Soc. Sezione A Foglio 87 Progressivo 174 - Iscr. R.E.A. n. 1438158

Iscrizione Registro delle Imprese di Milano n. 11062930158 - Albo Società Cooperative iscrizione n. A103414 del 20/01/05

**RETE**

Servizi sociali del Comune di Milano e zonali di base, Spazio Aperto Servizi SAS, scuole e Poli Start, Aler, MM, presidi sanitari, Caritas e CA parrocchiali.

**FARSI PROSSIMO ONLUS - SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE**

**Sede legale** Via S. Bernardino, 4 - 20122 Milano **Sede amministrativa** Via Fusinato, 7 - 20156 Milano

**Tel.** 02.33006087 - 02.33000945 **Fax** 02.29522572 **Mail** [info@farsiprossimo.it](mailto:info@farsiprossimo.it) **Codice Fiscale e Partita Iva** 11062930158

Iscrizione all'albo Regionale Coop. Soc. Sezione A Foglio 87 Progressivo 174 - Iscr. R.E.A. n. 1438158

Iscrizione Registro delle Imprese di Milano n. 11062930158 - Albo Società Cooperative iscrizione n. A103414 del 20/01/05

## AREA DONNE

L'Area Donne di Farsi Prossimo si è strutturata a partire dalla fine del 1999 su mandato della Caritas Ambrosiana che già dal 1994 aveva iniziato ad offrire ascolto ed ospitalità a giovani donne straniere vittime di traffico per sfruttamento sessuale. Sempre più dagli anni '90 erano infatti visibili sulle strade di Milano e provincia ragazze straniere, molte giovani, provenienti da America Latina, Paesi dell'Est e Africa (in particolare dalla Nigeria) portate in Italia con l'inganno e la coercizione, sottoposte a gravi forme di sfruttamento, violenza, riduzione delle libertà individuale configurabili come lesione dei diritti umani.

Dal 2018 l'Area Donne si rivolge anche alle donne vittime di maltrattamento intrafamiliare. In particolare, opera in stretta collaborazione con la Caritas Ambrosiana che ha iniziato a prestare attenzione a questo fenomeno a metà degli anni '90. L'intervento avviene attraverso il Se.D. – Servizio Disagio Donne, case di ospitalità e appartamenti di seconda accoglienza. L'obiettivo è quello di promuovere l'attenzione alla violenza e contemporaneamente offrire alle donne protezione e accompagnamento in un percorso di autonomia.

Le attività svolte dall'area sono rivolte alle donne vittime di tratta a scopo di sfruttamento sessuale, a privati cittadini, alle associazioni di volontariato, agli operatori del settore pubblico e privato e alle forze dell'ordine. Le finalità delle attività dell'area sono le seguenti:

- impegno per la salvaguardia e la difesa dei diritti umani e per l'acquisizione dei diritti di cittadinanza
- impegno nella lotta contro i trafficanti di donne e minori per sfruttamento sessuale
- aiuto alle donne vittime della tratta perché possano difendere la propria salute, riappropriarsi della propria vita e decidere del loro futuro
- attivazione di progetti individuali sia per sostenere e preparare il rientro nei Paesi d'origine, sia per facilitare l'inserimento nella nostra società

Il Servizio Donne si colloca nell'ambito delle iniziative previste dal Dlgs 286/98 e dalla legge 228/2003, con particolare riferimento all'art. 18 e 13, che prevedono misure di emersione e di protezione sociale per le donne vittime del traffico di essere umani e violenza e comprende i seguenti servizi:

SeD (Servizio disagio donne) centro anti tratta e anti violenza specializzato nell'ascolto, orientamento e consulenza che in sinergia con le case d'accoglienza "Liri" e "Zoe" e la rete appartamenti promuove progetti residenziali di protezione sociale rivolte a donne vittima di sfruttamento sessuale e violenza. Il SeD promuove altresì percorsi di protezione sociale con presa in carico territoriale. L'Unità di strada "Avenida" si propone di offrire una relazione personale ed uno spazio significativo di incontro alle donne che si prostituiscono in strada sul territorio della città di Milano per l'emersione del fenomeno ed il possibile aggancio a servizi specialistici come il SeD.



**FARSI PROSSIMO ONLUS - SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE**

Sede legale Via S. Bernardino, 4 - 20122 Milano Sede amministrativa Via Fusinato, 7 - 20156 Milano

Tel. 02.33006087 - 02.33000945 Fax 02.29522572 Mail [info@farsiprossimo.it](mailto:info@farsiprossimo.it) Codice Fiscale e Partita Iva 11062930158

Iscrizione all'albo Regionale Coop. Soc. Sezione A Foglio 87 Progressivo 174 - Iscr. R.E.A. n. 1438158

Iscrizione Registro delle Imprese di Milano n. 11062930158 - Albo Società Cooperative iscrizione n. A103414 del 20/01/05

**FINALITÀ E OBIETTIVI**

Si interviene in difesa dei diritti umani lesi delle donne vittime di violenza; per sostenerle e promuoverne l'uscita dalla violenza e permettere di riappropriarsi della propria vita e del proprio futuro. Ci si occupa dell'acquisizione di diritti di cittadinanza per le donne che ne sono state espropriate; aiuto perché possano difendere la propria salute; attivazione di progetti individuali. Ci si impegna socialmente con la cittadinanza e i servizi territoriali per sensibilizzare e riconoscere le donne vittime di violenza, per facilitarne l'accesso ai servizi e il supporto; per sostenere una riflessione e un cambiamento culturale rispetto alle relazioni tra uomini e donne. Ci si prefigge di partecipare alla lotta contro i trafficanti di donne e minori soggetti a sfruttamento (prevalentemente) sessuale.

**ATTIVITÀ**

Ascolto e consulenza telefonica o presso il servizio; colloqui di sostegno e orientamento rispetto ai percorsi di protezione sociale; progetti individuali per le donne accolte nelle strutture di pronto intervento, prima e seconda accoglienza e progetti territoriali. I progetti individuali includono inoltre accompagnamento nelle pratiche per l'ottenimento dei documenti; consulenza legale, accompagnamento legale processuale; sostegno psicologico; orientamento formativo e lavorativo attraverso l'attivazione di servizi competenti. Collaborazione e attivazione di rete con i servizi sociali del territorio, con la Commissione Territoriale, con i servizi della Farsi Prossimo preposti all'accoglienza dei richiedenti asilo (CAS – SPRAR), reti antiviolenza e Istituzioni.

**DESTINATARI**

Il servizio è rivolto a donne italiane e straniere vittime di violenza, quali donne vittime di tratta a scopo di prostituzione e donne vittime di maltrattamento e violenza domestica, privati cittadini, associazioni di volontariato, operatori del settore pubblico e privato, forze dell'ordine.

**INDIRIZZO**

Piazza S. Giorgio 2 – 20123 Milano.

**COME RAGGIUNGERCI**

MM1 e MM3 Duomo, Tram 14-2-3.

**MODALITÀ DI ACCESSO**

Il servizio è aperto al pubblico, previo appuntamento telefonico, da lunedì a giovedì dalle 9.00 alle 13.00 e dalle 14.00 alle 18.00; il venerdì dalle 9.00 alle 13.00 e dalle 14.00 alle 17.00.

**EQUIPE**

1 coordinatrice, 4 assistenti sociali, 1 psicologa con funzione di progettazione, ricerca e documentazione, 1 psicologa.

**CONTATTI**

Coordinatrice: Renata Rossi

Tel. 02.76037353/52, fax 02-25061574; e-mail: [donne@caritasambrosiana.it](mailto:donne@caritasambrosiana.it); [donne@farsiprossimo.it](mailto:donne@farsiprossimo.it); [maltrattamentodonne@caritasambrosiana.it](mailto:maltrattamentodonne@caritasambrosiana.it)

**RETE**

Unità di Strada Avenida, Comunità Lirì – pronto intervento, prima accoglienza, Comunità Casa Zoe - pronto intervento, prima accoglienza e seconda accoglienza. Appartamenti di semi autonomia in rete con area housing sociale della Farsi Prossimo, Caritas Ambrosiana, Comune di Milano, Ass. Lule – Abbiategrasso, realtà che si occupano di tratta sul territorio milanese e lombardo, rete antimaltrattamento del Comune di Milano, Questura di Milano, Fondazione San Carlo.

**FARSI PROSSIMO ONLUS - SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE**

Sede legale Via S. Bernardino, 4 - 20122 Milano Sede amministrativa Via Fusinato, 7 - 20156 Milano

Tel. 02.33006087 - 02.33000945 Fax 02.29522572 Mail [info@farsiprossimo.it](mailto:info@farsiprossimo.it) Codice Fiscale e Partita Iva 11062930158

Iscrizione all'albo Regionale Coop. Soc. Sezione A Foglio 87 Progressivo 174 - Iscr. R.E.A. n. 1438158

Iscrizione Registro delle Imprese di Milano n. 11062930158 - Albo Società Cooperative iscrizione n. A103414 del 20/01/05

## UNITÀ DI STRADA AVENIDA

## FINALITÀ E OBIETTIVI

Offrire uno spazio di incontro, ascolto e di relazione significativa alle donne che si prostituiscono in strada sul territorio della città di Milano. Favorire la tutela della salute attraverso interventi di sensibilizzazione, orientamento e accompagnamento ai servizi sanitari. Orientamento ai servizi socio-sanitari del territorio. Informazioni su tematiche legali e di tutela dei diritti. Orientamento per l'avvio di percorsi di emersione dallo sfruttamento sessuale. Azioni educative che favoriscano percorsi di autonomia nonché opportunità di scelte di vita alternative alla prostituzione.

Monitoraggio del fenomeno e delle sue evoluzioni.

## ATTIVITÀ

Due uscite settimanali in orario notturno. Reperibilità Telefonica h.24. Distribuzione di materiale informativo in nove lingue. Informazione e orientamento alle donne, sia in strada che presso la sede del Se.D. Accompagnamenti presso servizi sanitari pubblici e del privato sociale. Lavoro di rete con altre unità mobili del territorio dell'Area Metropolitana. Interventi di formazione e sensibilizzazione.

## DESTINATARI

Donne straniere vittime di tratta a scopo di sfruttamento sessuale.

## INDIRIZZO

P.zza S. Giorgio, 2 – 20123 Milano.

## COME RAGGIUNGERCI

MM1 e MM3 Duomo, Tram 14-2-3.

## MODALITÀ DI ACCESSO

L'unità di strada ha la peculiarità di essere un servizio che raggiunge le persone direttamente sul territorio.

## EQUIPE

1 coordinatrice, 2 educatrici part-time, 15 volontari.

## CONTATTI

Coordinatrice: Renata Rossi

Tel. 02.76037341, e-mail: [udsavenida@caritasambrosiana.it](mailto:udsavenida@caritasambrosiana.it)

## RETE

Se.D. - Servizio Disagio Donne, Comunità Lirì – Comunità Casa Zoe -prima accoglienza, Caritas Ambrosiana, Ass ALA – Milano, Naga – Milano, Segnavia Fondazione Padri Somaschi Onlus – Milano, Ass. Lule – Abbiategrasso, Gruppo Mares – Varese, La Melarancia Onlus – Bergamo, Imp- Sex Brescia, Fondazione San Carlo, Soccorso Violenza Sessuale, Servizio MTS dell'Azienda Sanitaria Locale di Milano, Poliambulatorio Opera San Francesco per i Poveri, Centro di salute e ascolto per donne immigrate Ospedale S. Carlo e Ospedale S. Paolo - Milano, Consulteri Familiari pubblici e privati città di Milano.



## FARSI PROSSIMO ONLUS - SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE

Sede legale Via S. Bernardino, 4 - 20122 Milano Sede amministrativa Via Fusinato, 7 - 20156 Milano

Tel. 02.33006087 - 02.33000945 Fax 02.29522572 Mail [info@farsiprossimo.it](mailto:info@farsiprossimo.it) Codice Fiscale e Partita Iva 11062930158

Iscrizione all'albo Regionale Coop. Soc. Sezione A Foglio 87 Progressivo 174 - Iscr. R.E.A. n. 1438158

Iscrizione Registro delle Imprese di Milano n. 11062930158 - Albo Società Cooperative iscrizione n. A103414 del 20/01/05



## CASA LIRI'

## FINALITÀ E OBIETTIVI

Aiutare e sostenere le donne a scegliere e a costruirsi un progetto di vita futuro nel nostro paese o nel paese di origine, attraverso l'offerta di relazioni significative, di accompagnamento educativo e di opportunità formative e lavorative.

## ATTIVITÀ

Ospitalità di prima e seconda accoglienza in una struttura a indirizzo segreto o in appartamenti di semi autonomia. Accompagnamento individuale attraverso colloqui di conoscenza di sé e del proprio vissuto. Verifica delle condizioni di salute e attivazione delle risorse sanitarie e anche di aiuto psicologico. Accompagnamento al percorso della denuncia. Accompagnamento per l'ottenimento dei documenti. Apprendimento della lingua italiana. Orientamento lavorativo e formazione professionale. Acquisizione di maggior competenze e capacità ai fini di una maggior autonomia e integrazione sociale.

## DESTINATARI

Donne vittime di tratta a scopo di sfruttamento sessuale.

## INDIRIZZO

Indirizzo segreto.

## MODALITÀ DI ACCESSO

Il filtro viene effettuato dal Se.D. - Servizio Disagio Donne.

## ORGANIZZAZIONE

All'interno della casa e degli appartamenti di semi autonomia vige un regolamento per facilitare la convivenza. Nella struttura comunitaria dopo un mese di permanenza la donna firma l'adesione al programma di assistenza ed integrazione sociale ai sensi dell'art. 18 D.lgs 286/98.

## EQUIPE

1 coordinatrice, 4 educatrici, 1 custode.

## CONTATTI

Coordinatrice: Elisa Menescardi  
e-mail: [e.menescardi@farsiprossimo.it](mailto:e.menescardi@farsiprossimo.it)

## RETE

Unità di strada Avenida Se.D. - Servizio Disagio Donne Appartamenti autonomia, Comune di Milano, Ass. Lule - Abbiategrasso, Segnavia Padri Somaschi - Milano Fondazione San Carlo, Servizi Sanitari A.S.L. Milano 2, Questura di Milano.



## FARSI PROSSIMO ONLUS - SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE

Sede legale Via S. Bernardino, 4 - 20122 Milano Sede amministrativa Via Fusinato, 7 - 20156 Milano  
Tel. 02.33006087 - 02.33000945 Fax 02.29522572 Mail [info@farsiprossimo.it](mailto:info@farsiprossimo.it) Codice Fiscale e Partita Iva 11062930158  
Iscrizione all'albo Regionale Coop. Soc. Sezione A Foglio 87 Progressivo 174 - Iscr. R.E.A. n. 1438158  
Iscrizione Registro delle Imprese di Milano n. 11062930158 - Albo Società Cooperative iscrizione n. A103414 del 20/01/05

## CASA ZOE

**FINALITÀ E OBIETTIVI**

Aiutare le donne ad effettuare un cambiamento significativo così da poter pensare e realizzare un nuovo progetto di vita ricco di nuove relazioni e di importanti opportunità.

**ATTIVITÀ**

Ospitalità di prima accoglienza, verifica delle condizioni di salute e attivazione di risorse per un aiuto di tipo psicologico e sanitario. Accompagnamento alla consapevolezza di sé attraverso la ricostruzione della propria storia personale, accompagnamento alla denuncia, accompagnamento per ottenere i documenti. Apprendimento della lingua italiana. Orientamento lavorativo e professionale. Preparazione al passaggio in una struttura di maggior autonomia.

**DESTINATARI**

Donne vittime di maltrattamento e vittime di tratta a scopo di sfruttamento sessuale.

**INDIRIZZO**

Indirizzo segreto

**MODALITÀ DI ACCESSO**

Il filtro viene effettuato dal Se.D. - Servizio Disagio Donne.

**ORGANIZZAZIONE**

All'interno della casa vige un regolamento per facilitare la convivenza e dopo un mese di permanenza la donna firma l'adesione al programma di assistenza ed integrazione sociale ai sensi dell'art. 18 D.lgs 286/98.

**EQUIPE**

1 coordinatrice, 3 educatrici, 3 educatrici religiose, una famiglia di volontari.

**CONTATTI**

Coordinatrice: Silvia Farina

e-mail: [casazoe@farsiprossimo.it](mailto:casazoe@farsiprossimo.it)

**RETE**

Unità di strada Avenida, Sed.D., appartamenti autonomia, Comune di Milano, Ass. Lule, Milano Fondazione San Carlo, Servizi sanitari A.S.L., Questura di Milano.

**FARSI PROSSIMO ONLUS - SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE**

Sede legale Via S. Bernardino, 4 - 20122 Milano Sede amministrativa Via Fusinato, 7 - 20156 Milano

Tel. 02.33006087 - 02.33000945 Fax 02.29522572 Mail [info@farsiprossimo.it](mailto:info@farsiprossimo.it) Codice Fiscale e Partita Iva 11062930158

Iscrizione all'albo Regionale Coop. Soc. Sezione A Foglio 87 Progressivo 174 - Iscr. R.E.A. n. 1438158

Iscrizione Registro delle Imprese di Milano n. 11062930158 - Albo Società Cooperative iscrizione n. A103414 del 20/01/05

## AREA LABORATORI

La Cooperativa Farsi Prossimo ritiene fondamentale sostenere gli ospiti dei propri servizi di accoglienza, nei percorsi formativi e professionalizzanti. L'educazione al lavoro è intesa come strumento educativo, attraverso il quale l'individuo riafferma la propria dignità e si riappropria delle sorti della propria vita.

In tal senso la cooperativa ha promosso, negli anni, varie attività laboratoriali con una forte valenza formativa che hanno permesso, a molte persone, di conseguire strumenti concreti, spendibili nel mercato del lavoro.

In alcuni casi, tali esperienze, per il forte valore socio-educativo hanno assunto a pieno titolo il valore di servizi indispensabili nell'azione pedagogica della cooperativa.

In particolare:

*Catering M'ama Food*: attività di catering & banqueting socialmente responsabile. Nata nel 2010 come laboratorio educativo, già dal 2012 ha assunto una natura più imprenditoriale. Dal 2016 si è dotata di una sede operativa dedicata, all'interno della palazzina "Greco Solidale", per sottolineare sia l'appartenenza al territorio nel quale il progetto ha mosso i primi passi, sia per riaffermare il forte valore sociale ed etico. Dal 2017, inoltre, il progetto ha sviluppato una nuova linea di produzione, dedicandosi alla gestione dei servizi di ristorazione collettiva.



### FARSI PROSSIMO ONLUS - SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE

Sede legale Via S. Bernardino, 4 - 20122 Milano Sede amministrativa Via Fusinato, 7 - 20156 Milano

Tel. 02.33006087 - 02.33000945 Fax 02.29522572 Mail [info@farsiprossimo.it](mailto:info@farsiprossimo.it) Codice Fiscale e Partita Iva 11062930158

Iscrizione all'albo Regionale Coop. Soc. Sezione A Foglio 87 Progressivo 174 - Iscr. R.E.A. n. 1438158

Iscrizione Registro delle Imprese di Milano n. 11062930158 - Albo Società Cooperative iscrizione n. A103414 del 20/01/05

## CATERING DAL MONDO M'AMA FOOD

## FINALITÀ E OBIETTIVI

Il progetto di catering & banqueting è nato nel 2010 come laboratorio educativo all'interno delle attività del Centro Polifunzionale Sammartini, dal 2012 si sta orientando verso una vera e propria attività imprenditoriale socialmente responsabile. L'obiettivo è quello di avviare al lavoro le donne rifugiate e/o richiedenti asilo del circuito della Farsi Prossimo o su invio da parte di altri servizi.

Gli obiettivi principali consistono nel favorire, quindi, attraverso il lavoro, l'integrazione socio-economica delle donne in difficoltà; aumentare le competenze professionali da spendere in questo progetto e un domani nella ricerca autonoma di un lavoro; valorizzare i diversi interessi e inclinazioni professionali delle donne, offrendo formazione ed esperienze lavorative in vari ambiti (cucina, servizio, comunicazione); permettere il recupero di un proprio progetto professionale, che possa essere traino per la definizione di un progetto di vita per le donne e i loro bambini.

L'attività imprenditoriale diventa uno strumento di integrazione sociale, offrendo al contempo un servizio di catering di qualità, competitivo sul mercato e socialmente responsabile. Da subito si è sviluppata anche un'attività culturale volta a, attraverso il cibo, proporre tematiche specifiche sull'immigrazione e sull'essere rifugiati a Milano in particolare.

## ATTIVITÀ

Attività di catering & banqueting e di ristorazione collettiva socialmente responsabile. Attività culturali legate al cibo e all'intercultura. Sviluppo del progetto "casa solidale" all'interno del consorzio Oikos sul territorio di Greco.

## DESTINATARI

Aziende, privati, enti pubblici, associazioni, proprietari di strutture destinate ad eventi e meeting.

## INDIRIZZO

Via Carlo Conti, 27 – 20125 Milano.

## COME RAGGIUNGERCI:

Autobus 81, 43 e 87

## EQUIPE

1 referente, 1 coordinatore catering, 1 autista, 2 cuoche, 1 aiuto cuoco, 1 lavapiatti

## CONTATTI

Referente: Massimo dell'Acqua

Cell. 3470237583

e-mail: m.dellacqua@farsiprossimo.it

Coordinatore catering: Claudio Rovelli

e-mail: catering@farsiprossimo.it

www.mamafood.it

## RETE

Il catering e la mensa M'Ama Food forniscono circa 95.000 pasti all'anno. Tra i clienti ci sono molti marchi importanti dell'imprenditoria, enti pubblici, associazioni del territorio milanese, ma soprattutto privati. Negli anni il progetto ha potuto costruire una fitta rete di collaborazione, ad esempio con Hilton Milano, che gli ha permesso di crescere e valorizzare il proprio potenziale arrivando ad acquisire sempre maggiori competenze e maggiore professionalità.



## FARSI PROSSIMO ONLUS - SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE

Sede legale Via S. Bernardino, 4 - 20122 Milano Sede amministrativa Via Fusinato, 7 - 20156 Milano

Tel. 02.33006087 - 02.33000945 Fax 02.29522572 Mail info@farsiprossimo.it Codice Fiscale e Partita Iva 11062930158

Iscrizione all'albo Regionale Coop. Soc. Sezione A Foglio 87 Progressivo 174 - Iscr. R.E.A. n. 1438158

Iscrizione Registro delle Imprese di Milano n. 11062930158 - Albo Società Cooperative iscrizione n. A103414 del 20/01/05

## AREE DI BISOGNO CARITAS AMBROSIANA

Il Settore Aree di bisogno della Caritas Ambrosiana mette a disposizione degli operatori, dei volontari e del territorio spazi di riflessione e studio, formazione, progettazione e coordinamento per dare risposte il più possibile adeguate alle persone in difficoltà.

Il personale della cooperativa collabora in questo settore favorendo così la sinergia con la rete della Caritas, in particolare nelle aree Stranieri, Tratta, Rom, Grave Emarginazione, Minori.

**FARSI PROSSIMO ONLUS - SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE**

Sede legale Via S. Bernardino, 4 - 20122 Milano Sede amministrativa Via Fusinato, 7 - 20156 Milano

Tel. 02.33006087 - 02.33000945 Fax 02.29522572 Mail [info@farsiprossimo.it](mailto:info@farsiprossimo.it) Codice Fiscale e Partita Iva 11062930158

Iscrizione all'albo Regionale Coop. Soc. Sezione A Foglio 87 Progressivo 174 - Iscr. R.E.A. n. 1438158

Iscrizione Registro delle Imprese di Milano n. 11062930158 - Albo Società Cooperative iscrizione n. A103414 del 20/01/05

## SOMMARIO

PERCHÉ UNA CARTA DEI SERVIZI?	2
COME LEGGERE LA NOSTRA CARTA DEI SERVIZI	2
COSA FACCIAMO	2
PRINCIPI SEGUITI NELL'EROGAZIONE DEI SERVIZI	3
POLITICA PER LA QUALITÀ	3
CODICE ETICO (D.LGS. 231/2001)	4
CERTIFICAZIONI E RICONOSCIMENTI	4
RISERVATEZZA DEI DATI E SICUREZZA DEGLI AMBIENTI	4
MODALITÀ DI GESTIONE DEI RECLAMI	4
INFORMAZIONI PRATICHE	5
<b>AREA STRANIERI</b>	<b>7</b>
SAI- COMUNE DI MILANO -SEDE DI CASA MONLUE'	8
SAI- COMUNE DI MILANO - SEDE DI VIA GORLINI	9
SAI- COMUNE DI MILANO - SEDE DI VIA SAMMARTINI	10
SAI- COMUNE DI MILANO -RETE APPARTAMENTI	11
SAI - COMUNE DI MILANO - PROGETTO RIFUGIATO IN FAMIGLIA	12
SAI- -SERCOP	13
SAI - CASA PAPA FRANCESCO CINISELLO BALSAMO	14
SAI- COMUNI INSIEME	15
<b>Area housing sociale</b>	<b>16</b>
RESIDENZIALITA' SOCIALE TEMPORANEA	<b>ERRORE. IL SEGNALIBRO NON È DEFINITO.</b>
RETE APPARTAMENTI HOUSING SOCIALE	<b>ERRORE. IL SEGNALIBRO NON È DEFINITO.</b>
RETE APPARTAMENTI PROGETTI UMANITARI	<b>ERRORE. IL SEGNALIBRO NON È DEFINITO.</b>
CASA SURAYA	18
<b>AREA MINORI, FAMIGLIA E TERRITORIO</b>	<b>19</b>
DOMICILIARITA'	20
CENTRO DI AGGREGAZIONE GIOVANILE "FRIENDS" 1 E 2	21
CENTRO DI AGGREGAZIONE GIOVANILE PROGETTO POLIEDRO	22
CENTRO DIURNO CHORA	23
POLO FAMIGLIA	24
PROGETTO ORATORI – EDUCATIVE A SOSTEGNO DEGLI ORATORI E DELLE PARROCCHIE DI MILANO E DINTORNI	25
SPAZIO GIOVANI "CARDALAND" CARDANO AL CAMPO	<b>ERRORE. IL SEGNALIBRO NON È DEFINITO.</b>
QUBÌ VILLAPIZZONE	26
<b>Area Minori e famiglia residenziale – Comunità Mamma Bambino</b>	<b>27</b>
CENTRO INSIEME	28



**FARSI PROSSIMO ONLUS - SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE**

Sede legale Via S. Bernardino, 4 - 20122 Milano Sede amministrativa Via Fusinato, 7 - 20156 Milano

Tel. 02.33006087 - 02.33000945 Fax 02.29522572 Mail [info@farsirossimo.it](mailto:info@farsirossimo.it) Codice Fiscale e Partita Iva 11062930158

Iscrizione all'albo Regionale Coop. Soc. Sezione A Foglio 87 Progressivo 174 - Iscr. R.E.A. n. 1438158

Iscrizione Registro delle Imprese di Milano n. 11062930158 - Albo Società Cooperative iscrizione n. A103414 del 20/01/05

CHICCO DI GRANO	29
PERCORSI DI AUTONOMIA	30
<b>Area Minori e famiglia residenziale – Comunita' MINORI</b>	<b>31</b>
SAI- CASA DELL'AMICIZIA	32
SAI LA SOGLIA DI CASA	33
IL SEME	34
COMUNITA' PER MINORI MARTIGNONI	36
CENTRO SERVIZI MINORI STRANIERI NON ACCOMPAGNATI	38
COMUNITA' PER MINORI CASA NAZARETH	39
<b>Area SERVIZI TRASVERSALI PER L'INTEGRAZIONE SOCIALE</b>	<b>41</b>
CENTRO DIURNO INTERCULTURALE COME	42
<b>Area grave emarginazione</b>	<b>44</b>
CENTRO DIURNO LA PIAZZETTA	45
RIFUGIO CARITAS	46
REFETTORIO AMBROSIANO	47
EMPORIO DELLA SOLIDARIETA' BARONA/MILANO SUD	48
EMPORIO DELLA SOLIDARIETA' LAMBRATE/MILANO EST	50
EMPORIO DELLA SOLIDARIETA' NIGUARDA/MILANO NORD	51
BANDO ROM RSC COMUNE DI MILANO	52
<b>AREA DONNE</b>	<b>54</b>
SE.D. – SERVIZIO DISAGIO DONNE	55
UNITA' DI STRADA AVENIDA	56
CASA LIRI'	57
CASA ZOE	58
<b>Area LABORATORI</b>	<b>59</b>
CATERING DAL MONDO M'AMA FOOD	60
<b>Collaborazioni</b>	<b>61</b>

---

AGGIORNATA AL 6 APRILE 2021



**FARSI PROSSIMO ONLUS - SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE**

Sede legale Via S. Bernardino, 4 - 20122 Milano Sede amministrativa Via Fusinato, 7 - 20156 Milano

Tel. 02.33006087 - 02.33000945 Fax 02.29522572 Mail [info@farsiprossimo.it](mailto:info@farsiprossimo.it) Codice Fiscale e Partita Iva 11062930158

Iscrizione all'albo Regionale Coop. Soc. Sezione A Foglio 87 Progressivo 174 - Iscr. R.E.A. n. 1438158

Iscrizione Registro delle Imprese di Milano n. 11062930158 - Albo Società Cooperative iscrizione n. A103414 del 20/01/05